

ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ У МЛАДШИХ ШКОЛЬНИКОВ С ТЯЖЕЛЫМИ НАРУШЕНИЯМИ РЕЧИ¹

PECULIARITIES OF COMMUNICATION SKILLS IN YOUNGER SCHOOLCHILDREN WITH SEVERE SPEECH DISORDERS

**A. Gamajunova
O. Bobkova
N. Hasiyatulina**

Summary: The article is devoted to the study of communicative skills in younger schoolchildren with general underdevelopment of speech. The authors present a theoretical review of the scientific literature on the problem under study, and present the methodology and results of an ascertaining study of communicative skills in younger schoolchildren with general speech underdevelopment.

Keywords: communicative skills, severe speech disorders, general underdevelopment of speech, younger schoolchildren.

Гамаюнова Антонина Николаевна

Кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева» (г. Саранск)
Gamaenova@yandex.ru

Бобкова Ольга Валерьевна

Кандидат педагогических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева» (г. Саранск)
bobkova7@yandex.ru

Хасиятулина Надежда Раисовна

Магистрант, ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева» (г. Саранск)
khasiatulina@mail.ru

Аннотация: Статья посвящена исследованию коммуникативных умений у младших школьников с общим недоразвитием речи. Авторами представлен теоретический обзор научной литературы по изучаемой проблеме, приведены методика и результаты констатирующего исследования коммуникативных умений у младших школьников с общим недоразвитием речи.

Ключевые слова: коммуникативные умения, тяжелые нарушения речи, общее недоразвитие речи, младшие школьники.

Коммуникативные умения относятся к группе умений, обеспечивающих взаимодействие, передачу информации и эффективное общение с другими людьми. Они играют важную роль в различных сферах жизни, включая личные отношения, профессиональную деятельность, образование и общественное взаимодействие [1].

Коммуникативные умения включают в себя умение слушать и понимать других людей, ясно и эффективно выражать свои мысли и идеи, задавать вопросы, устанавливать контакт с людьми, решать конфликты и строить сотрудничество. Важными элементами коммуникативных умений являются: невербальная коммуникация (жесты, мимика, телодвижения); умение использовать язык и словарь подходящим образом; умение адаптировать свой стиль коммуникации к различным аудиториям и ситуациям [7].

Согласно М.И. Лисиной, А.В. Мудрик, коммуникативные умения выполняют ряд важных функций в общении

и взаимодействии с другими людьми. Во-первых, они обеспечивают точную и ясную передачу информации другим людям. Во-вторых, помогают человеку не только выражать свои мысли, но и понимать других людей. В-третьих, способствуют установлению и поддержанию положительных отношений с другими индивидуумами. В-четвертых, отвечают за разрешение конфликтов и урегулирование разногласий. К тому же, авторы подчеркивают, что коммуникативные умения позволяют убеждать и влиять на других людей. В-пятых, отвечают за успешное взаимодействие в команде или группе [4; 6].

Итак, коммуникативные умения помогают устанавливать связь и взаимодействие с другими людьми, обеспечивают эффективное общение, способствуют развитию взаимопонимания и содействуют достижению личных и профессиональных целей.

Анализ психолого-педагогической литературы [2;

¹ Работа выполнена в рамках гранта на проведение научно-исследовательских работ по приоритетным направлениям научной деятельности вузов-партнеров по сетевому взаимодействию (Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет и Мордовский государственный педагогический университет имени М. Е. Евсевьева) по теме: «Научно-методические аспекты коррекционно-развивающей работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивной практики».

5] позволил заключить, что у школьников с тяжелыми нарушениями речи могут наблюдаться особенности в развитии коммуникативных умений. Данные особенности связаны во-первых, с ограниченным словарным запасом, из-за чего они могут испытывать трудности в точном выражении своих мыслей и идей, а также в понимании собеседника; во-вторых, с недостаточным развитием связной речи, которое проявляется в трудностях при организации мыслей и выражении их последовательно и структурированно; в-третьих, с недостаточным функционированием артикуляционного аппарата, которое затрудняет правильное произношение звуков, что может снижать понятность речевых высказываний у школьников с нарушениями речи. Кроме того, как отмечает Ю.И. Журавлева, у детей с тяжелыми нарушениями речи отмечаются трудности в установлении и поддержании социальных контактов. Поскольку они не всегда корректно понимают невербальные сигналы (жесты, мимика и телодвижения) собеседника и практически не используют их сами [3].

Исследования Р.И. Лалаевой обращают внимание на то, что у данной категории детей отмечаются сниженные уверенность и самооценка. Из-за чего школьники с тяжелыми нарушениями речи первыми не проявляют речевую инициативу и неохотно вступают в коммуникационное взаимодействие с другими сверстниками и взрослыми [5].

Для исследования особенностей коммуникативных умений у младших школьников с тяжелыми нарушениями речи нами было организовано исследование на базе МОУ «Центр образования «Тавла» – Средняя общеобразовательная школа № 17» г. о. Саранск, Республики Мордовия. В нем приняли участие 12 детей младшего школьного возраста, обучающиеся по АООП для учащихся с тяжелыми нарушениями речи (Вариант 5.1). Все испытуемые имели логопедическое заключение «Общее недоразвитие речи, 3 уровень речевого развития».

В данном исследовании для оценки коммуникативных умений у испытуемых мы использовали несколько диагностических методик, адаптированных с учетом возрастных и речевых особенностей детей.

Первая методика – «Потребность в общении» (О.П. Елисеевой) была направлена на выявление потребности младших школьников в общении и в совместной деятельности. Здесь детям предлагалось 10 утверждений, на которые они должны были ответить «да» или «нет». Результаты по данной методике подсчитывались с помощью балльной оценки.

Вторая методика – «Рукавички» (Г.А. Цукерман) использовалась для изучения взаимодействия детей со сверстниками и оценки развития их коммуникативных

умений. Для чего мы давали паре школьников по силуэтам рукавичек и просили раскрасить их одинаково, чтобы они образовали пару. Выполнение задания подразумевало, что дети должны договориться между собой о выборе узора.

Третья методика – «Найди, где все...» была предназначена для изучения понимания требований, которые предъявляются взрослыми в различных ситуациях взаимодействия. Школьникам показывались ситуационные картинки, и они должны были выбрать ту, которая соответствует заданным вопросам.

Четвертая методика «Как ты поступишь?» использовалась для выявления готовности школьников к оказанию помощи и поддержки сверстников в сложных ситуациях. Алгоритм выполнения данного задания соответствовал тому, что описан в третьей методике: испытуемый должен был выбрать картинку, которая соответствует заданному вопросу.

Представим полученные данные

По результатам выполнения первой методики, мы обнаружили, что у большинства младших школьников (75 %) с тяжелыми нарушениями речи наблюдается низкий уровень выраженности потребности в общении. Это означает, что они не испытывают особого желания участвовать в общении и совместной деятельности; не получают удовольствия от участия в социальных мероприятиях; испытывают тревогу и волнение, когда на их сверстников обращают внимание, и чувствуют дискомфорт в обществе других людей, в том числе сверстников. У 25 % детей был выявлен средний уровень выраженности потребности в общении. Это говорит о том, что они могут проявлять интерес к общению, но все же испытывают определенные трудности или ограничения. Высокий уровень потребности в общении не был отмечен ни у одного из обучающихся.

Перейдем к результатам выполнения второй методики. Здесь мы наблюдали следующие показатели: 50 % школьников показали низкий уровень развития коммуникативного умения вести диалог и договариваться. Эти дети не смогли поддержать диалог и создали конфликтные ситуации, настаивая только на своем варианте. В результате рукавички были украшены без предварительного согласования. У 33 % школьников был отмечен средний уровень развития исследуемого компонента. Эти дети сталкивались с трудностями при вступлении в диалог, и некоторым из них потребовалась помощь взрослого. Однако, вскоре они соглашались с мнением своего партнера, не стремясь отстаивать свою точку зрения. Только у 17 % детей был выявлен высокий уровень развития данного диагностического компонента. Эти младшие школьники без особых трудностей поддержи-

вали диалог во время работы, а также высказывали и аргументировали свое мнение, при этом учитывая мнение своего партнера.

После анализа результатов третьей методики, было обнаружено, что только 17 % испытуемых продемонстрировали низкий уровень развития навыков общения. Это свидетельствовало о том, что у этих детей недостаточно развито представление о нормах и стратегиях общения со взрослыми. В процессе выполнения заданий они были пассивными, не проявляли интереса, и мы заметили, что им трудно устанавливать контакт, к тому же, эта группа детей не проявляла склонность к разговорам. Половина испытуемых (50 %) не смогла полностью справиться с заданиями и допустила ошибки. Эти дети смогли распознать только две ситуации из предложенных, что указывало на средний уровень развития исследуемого компонента: у них возникают трудности в преодолении различных коммуникативных препятствий, к тому же эта группа детей не всегда осознает цель общения. Однако, 33 % испытуемых справились с предлагаемым заданием на высоком уровне. Во время исследования эти дети проявляли положительное настроение и интерес, с увлечением изучали предложенные картинки и активно обсуждали свой выбор. Они легко вступали в контакт со взрослым.

Анализ результатов, полученных в рамках четвертой методики, позволил выявить следующую информацию: 33 % испытуемых испытывают трудности в распознавании эмоционального состояния товарищей и не готовы прийти на помощь и поддержку своим сверстникам в трудных ситуациях. Это может привести к значительным сложностям в процессе общения и говорит о низком уровне готовности к просоциальному поведению. Средний уровень был выявлен у 42 %. Эти дети проявляли стабильность в отношениях со своей группой и были способны определить задачи коммуникации и ориентировались на своего товарища. Однако, они не всегда точно распознавали эмоциональное состояние сверстника. Высокий уровень готовности к просоциальному поведению был выявлен у 25 % школьников. Эти дети верно выбрали все предложенные картинки, что свидетельствовало о их способности поддерживать и помогать своим сверстникам, сотрудничать и инициировать взаимодействие.

В ходе исследования мы выделили три группы испытуемых, охарактеризуем их.

Первая группа, состоящая из 18 % младших школьников с тяжелыми нарушениями речи, обладала высоким

уровнем развития коммуникативных умений. Эти дети проявляли навыки эффективного общения без затруднений. Они легко ориентировались в партнерах и различных ситуациях общения, умели сотрудничать, согласовывать свои действия с товарищами. Кроме того, они были готовы оказывать помощь и поддержку своим собеседникам.

Вторая группа, состоящая из 38 % испытуемых, характеризовалась средним уровнем развития коммуникативных умений. У этих младших школьников с тяжелыми нарушениями речи наблюдались определенные трудности при ориентации в партнерах и ситуациях общения. Они испытывали затруднения при согласовании своего мнения с точкой зрения сверстников и не всегда могли применять нормы общения в коммуникативных ситуациях.

Третья группа, состоящая из 44 % младших школьников с тяжелыми нарушениями речи, имела низкий уровень развития коммуникативных умений. Дети этой группы проявляли замкнутость и неразговорчивость. Они не желали делиться своими интересами и чувствами во время общения. Эти школьники не демонстрировали навыки эффективного поведения в различных ситуациях общения и, наоборот, в большинстве случаев избегали коммуникации, молчали и взаимодействовали с окружающими лишь при наличии острой необходимости.

Таким образом, теоретический анализ психолого-педагогической литературы показал, что коммуникативные умения помогают устанавливать социальные отношения с другими людьми, решать возникающие проблемы, предотвращать конфликты и достигать согласия. Они также способствуют эффективной передаче информации, убеждению и влиянию на других людей, а также развитию лидерских качеств у человека.

Результаты констатирующего исследования показали, что большинство младших школьников с тяжелыми нарушениями речи имеют низкий и средний уровни развития коммуникативных умений. Они не испытывают выраженной потребности в общении и демонстрируют низкий уровень развития коммуникативного умения вести диалог и договариваться. Также они испытывают трудности в распознавании эмоционального состояния и не проявляют готовность к просоциальному поведению. Полученные результаты являются важной отправной точкой для разработки специализированных программ и методик, направленных на развитие коммуникативных умений и улучшение качества общения у младших школьников с нарушениями речи.

ЛИТЕРАТУРА

1. Аверин, А.Н. Социальная коммуникация: учебное пособие / А.Н. Аверин. — Москва: Проспект, 2016. — 128 с. — Текст: непосредственный.

2. Ахметзянова, А.И. Исследование рече-коммуникативной функции прогностической компетентности младших школьников с тяжелыми нарушениями речи / А.И. Ахметзянова, Н.А. Сайфуллина. — Текст: непосредственный // Актуальные проблемы дефектологии и клинической психологии: теория и практика: сборник научных трудов XII Международной научно-образовательной конференции «Актуальные проблемы дефектологии и клинической психологии: теория и практика», 24 апреля 2018 г. / под редакцией А.И. Ахметзяновой; Казанский (Приволжский) федеральный университет. — Казань: Издательство Казанского университета, 2018. — С. 29–33.
3. Журавлева, Ю.И. Дефицит коммуникативной компетентности у младших школьников с тяжелыми нарушениями речи / Ю.И. Журавлева, Т.В. Артемьева. — Текст: непосредственный // Актуальные проблемы дефектологии и клинической психологии: теория и практика: сборник научных трудов XIII Международной научно-образовательной конференции «Актуальные проблемы дефектологии и клинической психологии: теория и практика», 23 апреля 2019 г. / под редакцией А.И. Ахметзяновой; Казанский (Приволжский) федеральный университет. — Казань: Издательство Казанского университета, 2019. — С. 249–257.
4. Лисина, М.И. Формирование личности ребенка в общении / М.И. Лисина. — Санкт-Петербург: Питер, 2009. — 318 с. — Текст: непосредственный.
5. Логопатопсихология: учебное пособие для студентов / под редакцией Р.И. Лалаевой, С.Н. Шаховской. — Москва: ВЛАДОС, 2010. — 462 с. — Текст: непосредственный.
6. Мудрик, А.В. Общение школьников / А.В. Мудрик. — Москва: Знание, 1987. — 76 с. — Текст: непосредственный.
7. Садовская, В.С. Основы коммуникативной культуры. Психология общения: учебник и практикум для вузов / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 169 с. — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/513043> (дата обращения: 09.07.2023).

© . Гамаюнова Антонина Николаевна (Gamaenova@yandex.ru), Бобкова Ольга Валерьевна (bobkova7@yandex.ru),
Хасиятулина Надежда Раисовна (khasiatulina@mail.ru)

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева