

МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ КОМПЕТЕНЦИЙ ЛОГИСТИЧЕСКИХ КАДРОВ ЧЕРЕЗ УНИВЕРСИТЕТСКО-ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО И ОЦЕНКА ЕЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ¹

Цао Илинъ

Преподаватель, Хэйхэйский университет, (г. Хэйхэ, Китай)
351587399@qq.com

THE MODEL OF FORMATION OF PRACTICAL COMPETENCIES OF LOGISTICS PERSONNEL THROUGH UNIVERSITY-ENTREPRENEURIAL COOPERATION AND EVALUATION OF ITS EFFECTIVENESS

Cao Yilin

Summary: The article reveals a problem of forming the practical competencies of logistics personnel in the context of the transformation of logistics processes and the digitalization of the economy. The research suggests a model for the formation of practical competencies based on university-entrepreneurial cooperation, which provides for a three-level training system in the format of «courses – trainings – projects». The model describes the structure and content of each level. The results of the study confirm the effectiveness of the proposed model in the formation of demanded practical competencies of logistics personnel.

The purpose of the article is to develop a model for the formation of practical competencies of logistics personnel based on university-business cooperation, which provides for a three-level training system «courses – trainings – projects».

The research objectives are to develop a model for the formation of practical competencies of logistics personnel based on university-entrepreneurial cooperation, with an emphasis on the informed choice and application of methods aimed at improving student's practical skills and evaluating its effectiveness.

The research methodology is based on a systematic approach. The methods of the general scientific group were used in the work: analysis, synthesis, induction, deduction, as well as the formal-logical approach. Based on the results, the author concluded that the construction of a university-entrepreneurial cooperation is considered as an effective mechanism for improving the quality of training specialists capable of successfully working in an innovative economy.

Keywords: logistics personnel, practical competencies, university-entrepreneurial cooperation, three-level training system, assessment of the quality of training, professional competencies, efficiency assessment.

Аннотация: В статье рассматриваются проблемы формирования практических компетенций логистических кадров в условиях трансформации логистических процессов и цифровизации экономики. В рамках исследования предлагается модель формирования практических компетенций на основе университетско-предпринимательского сотрудничества, предусматривающая трехуровневую систему обучения в формате «курсы – тренинги – проекты». В модели описывается структура и содержание каждого уровня. Результаты исследования подтверждают эффективность предложенной модели в формировании востребованных практических компетенций логистических кадров. Цель статьи заключается в том, чтобы разработать модель формирования практических компетенций логистических кадров на основе университетско-предпринимательского сотрудничества, предусматривающего трехуровневую систему обучения «курсы – тренинги – проекты». Задачи исследования состоят в разработке модели формирования практических компетенций логистических кадров на основе университетско-предпринимательского сотрудничества с акцентом с учетом обоснованного выбора и применении методов, направленных на повышение практических навыков студентов, и оценка ее эффективности.

Методология исследования основана на системном подходе. В работе применялись методы общенаучной группы: анализ, синтез, индукция, дедукция, а также формально-логический подход.

По итогу проведенного исследования автор статьи пришел к выводу о том, что университетско-предпринимательское сотрудничество рассматривается как эффективный механизм повышения качества подготовки специалистов, способных успешно работать в инновационной экономике.

Ключевые слова: логистические кадры, практические компетенции, университетско-предпринимательское сотрудничество, трехуровневая система обучения, оценка качества обучения, профессиональные компетенции, оценка эффективности.

¹ Проект специального фонда Хэйхэйского университета по финансированию операционных расходов на фундаментальные научные исследования по основным предметам высшими учебными заведениями провинции Хэйлуцзян в 2023 году (номер проекта: 2023-KYYWF-1118).

Введение

Актуальность темы исследования состоит в том, что современная логистика характеризуется динамичным развитием, обусловленным глобализацией, технологическими инновациями и ростом требований к качеству и скорости обслуживания, и предъявляет высокие требования к профессиональным компетенциям кадров, занятых в управлении цепями поставок, транспортной логистике, складировании и других областях. Для эффективного функционирования логистических систем необходимы высококвалифицированные кадры, обладающие не только теоретическими знаниями, но и практическими компетенциями, позволяющими решать сложные задачи в условиях реального бизнеса.

Проблема исследования определяется тем, что в настоящее время существует разрыв между знаниями, полученными в университетах, и требованиями работодателей. Традиционные образовательные программы часто не успевают за изменениями в логистической отрасли, а выпускники не обладают достаточным опытом практической работы. В связи с этим, актуальной задачей является разработка и внедрение новых моделей формирования практических компетенций логистических кадров, ориентированных на потребности рынка труда [8, с. 175].

Решением данной проблемы является поиск новых подходов и моделей, ориентированных на потребности рынка труда. В последние годы все большее внимание уделяется университетско-предпринимательскому сотрудничеству как эффективному инструменту повышения конкурентоспособности образования и подготовки кадров для инновационной экономики. Университетско-предпринимательское сотрудничество позволяет университетам получать доступ к актуальным знаниям и практическому опыту бизнеса, а предприятиям – привлекать квалифицированных специалистов и решать реальные задачи с помощью научных исследований.

Методы и материалы

Материалами теоретической части исследования послужили тезисы, изложенные в работах таких авторов, как А.А. Абаев [4], В.Н. Акулинин [4], Б.А. Аникина [3], В.В. Волкова [4], А.Г. Голова [4], В.О. Евсеев [2], Ю.В. Зелепухин [13], Т.Н. Карпович [7], Н.А. Логинова [8], М.М. Манушкина [5], О.А. Остыловская [5], В.Н. Шестаков [5], В.И. Пантелеев [6], А.П. Панфилова [8], О.И. Пашкевич [7], А.В. Тебекин [10], А.Ю. Туркина [13], П.Э. Шендерей [13], Е.Э. Шендерей [13], Н.В. Черняк [11], О.Л. Чуланова [12], и др.

Некоторые положения и гипотезы были нами приняты из работ таких исследователей, как С.Б. Баязитов [1], Д.С. Василина [1], И.В. Глухова [9], Е.Д. Жукова [1], Н.А. На-

зарова [9], С.Д. Резник [9], А.Е. Черницын [9] и др.

Проведенное исследование базируется на системном подходе. В работе применялись методы общенаучной группы: анализ, синтез, индукция, дедукция, а также формально-логический подход. В исследовании были задействованы методы работы с информацией, а также анализ примерных рабочих программ практики по изучаемому направлению подготовки.

Результаты и обсуждения

Компетенция – это способность применять знания, умения и личные качества для успешного выполнения определенной деятельности. Практические компетенции логистических кадров включают в себя умение решать конкретные задачи в области управления цепями поставок, складирования, транспортировки, таможенного оформления и т.д.

Анализ качества профессиональной подготовки обучающихся целесообразно начать с концептуализации сущности самого понятия «профессиональная подготовка». Несмотря на распространенность термина в научной литературе и обиходной речи, его однозначная дефиниция остается проблематичной, что обусловлено разнообразием методологических подходов, применяемых исследователями при изучении и интерпретации профессиональной подготовки специалистов, ориентированных на логистическую отрасль.

В последнее время наблюдается значительный рост исследовательского интереса к проблематике профессиональной подготовки, что продиктовано глобальной тенденцией к повышению требований к качеству образовательного процесса. Данная тенденция касается как студентов в рамках базового обучения, так и практикующих специалистов, проходящих программы переподготовки непосредственно на предприятиях.

Ряд исследователей рассматривают профессиональную подготовку как опыт, обеспечивающий приобретение компетенций, необходимых для осуществления высококачественной профессиональной деятельности в сфере логистики. В контексте организационной эффективности, термин «компетенция» относится к ключевой сфере деятельности, где индивидуум должен продемонстрировать интегрированный набор знаний, навыков, поведенческих паттернов, когнитивной гибкости и профессионально значимых личностных атрибутов.

Содержательная специфика профессиональных компетенций является производной от основной образовательной программы (ООП), разрабатываемой высшим учебным заведением. Формулировка целей ООП ВО требует дифференциации на общесистемные аспекты (раз-

витие личностных качеств обучающихся, соответствие требованиям ФГОС ВО) и компоненты, отражающие уникальность программы (характеристики студенческого контингента, ориентация на запросы работодателей) [4, с. 32]. При реализации ООП в партнерстве с внешним предприятием, необходимо явное указание его юридического наименования. Для программ прикладного бакалавриата требуется обозначение возможных траекторий квалификационного роста по рабочей профессии или должности служащего.

Конкретные содержательные линии формируемых компетенций определяются в строгом соответствии с пунктом 4.3 ФГОС ВО, учитывая специфику выбранного профиля подготовки. ООП ВО должна ориентироваться либо на научно-исследовательскую и/или педагогическую деятельность (академический бакалавриат/магистратура), либо на практико-ориентированную/прикладную деятельность (прикладной бакалавриат/магистратура). Выбранные виды деятельности должны соответствовать типу программы (академическая/прикладная) в соответствии с пунктом 4.3 ФГОС ВО [4, с. 33]. На основе выбранных видов деятельности определяются конкретные задачи профессиональной деятельности.

Изучение каждой учебной дисциплины направлено на формирование целевых компетенций, идентифицируемых согласно ФГОС ВО. Компетенции, зафиксированные во ФГОС ВО, являются обязательными для включения в образовательную программу. Высшее учебное заведение вправе расширять перечень компетенций, учитывая профильную направленность своей ООП ВО. В структуре программы дисциплины/практики необходимо указывать перечень релевантных компетенций, соотношенных с данной дисциплиной в соответствии с матрицей формирования компетенций. Выбор компетенций осуществляется выпускающей кафедрой, согласованно с кафедрой-разработчиком [13, с. 89].

Важным элементом компетентного подхода является система оценки, позволяющая оценить степень сформированности компетенций, и включающая следующие критерии оценки:

- профессиональная компетентность отражает степень владения теоретическими знаниями и практическими навыками, необходимыми для решения профессиональных задач;
- коммуникативная компетентность отражает способность эффективно взаимодействовать с коллегами, клиентами и партнерами;
- информационная компетентность отражает умение искать, анализировать и использовать информацию для решения профессиональных задач;
- социально-личностная компетентность отражает ответственность, самостоятельность и способность к самообучению.

Формирование практических компетенций является ключевой задачей подготовки логистических кадров, поскольку именно они определяют способность выпускников успешно решать профессиональные задачи в условиях реальной бизнес-среды. Современная логистика требует от специалистов умения эффективно управлять цепями поставок, оптимизировать транспортные процессы, организовывать складскую деятельность и принимать решения в условиях неопределенности. В связи с этим, актуальной задачей является разработка и внедрение образовательных моделей, ориентированных на развитие практических навыков студентов.

Университетско-предпринимательское сотрудничество представляет собой эффективный механизм повышения качества подготовки специалистов, поскольку позволяет интегрировать в образовательный процесс реальные бизнес-задачи и привлекать практиков к обучению студентов. Однако для успешной реализации университетско-предпринимательского сотрудничества необходимо обосновать выбор и эффективно применять методы, направленные на повышение практических навыков студентов.

Предлагаемая модель формирования практических компетенций логистических кадров основана на трехуровневой системе обучения «курсы – тренинги – проекты» и предусматривает тесное взаимодействие между университетом и предприятиями логистической отрасли.

Уровень 1 охватывает систему обучения «курсы». Данный уровень включает в себя традиционные учебные курсы, охватывающие основные дисциплины логистики и управления цепями поставок. Целью данного уровня является формирование у студентов базовых теоретических знаний и понимания основных концепций. Важно, чтобы содержание курсов было актуализировано с учетом последних тенденций в логистической отрасли, а преподаватели имели опыт практической работы.

Уровень 2 охватывает систему обучения «тренинги». На данном уровне проводятся специализированные тренинги и мастер-классы, направленные на развитие конкретных практических навыков. Тренинги проводятся как преподавателями университета, так и приглашенными экспертами из логистических компаний. Примерами проводимых тренингов являются тренинг по использованию программного обеспечения для управления складом (WMS), тренинг по оптимизации маршрутов доставки, тренинг по управлению запасами, тренинг по таможенному оформлению.

Уровень 3 охватывает систему обучения «проекты». На данном уровне студенты участвуют в реальных проектах, выполняемых по заказу логистических компаний.

Проекты могут быть связаны с оптимизацией логистических процессов, разработкой новых логистических решений, анализом рынка и т.д. Студенты работают под руководством преподавателей университета и специалистов предприятий, а участие в проектах позволяет студентам применить полученные знания и навыки на практике, получить опыт работы в команде и решить реальные бизнес-задачи.

Для иллюстрации работы модели рассмотрим пример сотрудничества университета с ООО «XXX». На курсах студенты изучают дисциплины «Управление цепями поставок», «Складирование и грузопереработка», «Транспортная логистика». Содержание курсов актуализируется на основе кейсов и примеров из практики ООО «XXX». ООО «XXX» проводит тренинги по использованию WMS-системы, внедренной на складе компании. Эксперты компании делятся опытом оптимизации складских процессов и рассказывают о решении реальных проблем.

Далее студенты участвуют в проекте по оптимизации маршрутов доставки для ООО «XXX». Они анализируют данные о заказах, транспорте и дорожной сети, разрабатывают новые маршруты и оценивают их эффективность. Результаты проекта представляются руководству компании.

Система оценки качества обучения включает следующие показатели оценки: средний балл по профильным дисциплинам, результаты тестирования на знание теоретических основ логистики, оценка решения кейсов, отражающих реальные бизнес-ситуации, оценка выполнения проектов, направленных на решение конкретных задач предприятия, отзывы руководителей стажировок о практических навыках студентов, результаты участия в конкурсах профессионального мастерства, оценка портфолио, отражающего достижения студентов в учебной и внеучебной деятельности, результаты опроса работодателей об уровне подготовки выпускников. Предложенная система оценки качества обучения может быть использована в других университетах и образовательных программах для подготовки специалистов в области логистики и управления цепями поставок.

В педагогической практике существует широкий спектр методов, направленных на повышение практических навыков студентов. Обоснование выбора методов повышения практических навыков должно основываться на следующих критериях: соответствие целям и задачам образовательной программы, соответствие специфике логистической отрасли, активность студентов в образовательном процессе, возможность применения знаний и навыков на практике, наличие ресурсов для реализации методов.

Предлагаемая модель формирования практических компетенций логистических кадров в рамках универ-

ситетско-предпринимательского сотрудничества включает установление партнерских отношений с предприятиями логистической отрасли, заключение договоров о сотрудничестве, организация стажировок, привлечение практиков к проведению занятий и руководству проектами. Далее формируется определение перечня компетенций, необходимых для успешной работы в логистической сфере, и включение их в образовательные программы. При этом рекомендовано активное использование методов повышения практических навыков, применение кейс-стади, деловых игр, проектной работы, стажировок в образовательном процессе.

Рассмотрим возможности практической реализации методов повышения практических навыков.

В рамках курса «Управление цепями поставок» студенты анализируют кейсы, основанные на реальных ситуациях, возникающих в логистических компаниях. Например, кейс «Оптимизация складских процессов в компании X» требует от студентов разработать решения по повышению эффективности складской деятельности.

В рамках курса «Транспортная логистика» проводится деловая игра «Транспортная компания», в которой студенты управляют транспортной компанией, принимают решения о выборе маршрутов, закупке транспорта и управлении персоналом.

Студенты выполняют проекты по заказу предприятий логистической отрасли. Например, проект «Разработка системы управления запасами для компании Y» требует от студентов разработать систему управления запасами, позволяющую снизить затраты на хранение и обеспечить своевременное выполнение заказов.

Студенты проходят стажировки на предприятиях логистической отрасли, где выполняют реальные задачи под руководством опытных специалистов. Например, студент проходит стажировку в транспортной компании, где участвует в разработке маршрутов доставки и анализе транспортных затрат.

Предлагаемая концептуальная модель разработана, исходя из признания стратегической важности развития логистической деятельности. Ее созданию предшествовал комплексный анализ, включающий изучение текущего состояния деятельности логистических компаний, релевантной нормативно-правовой базы, стандартов обслуживания, а также профессиональных стандартов, регулирующих сферу подготовки логистических кадров. Результаты анализа выявили ряд проблемных зон, касающихся, в частности, корректного оформления транспортной документации и недостаточной практической подготовки логистических кадров. Центральным элементом модели является достижение конкретного

результата – формирование профессиональных компетенций, необходимых для эффективной работы в сфере логистики.

Целевой блок модели фокусируется на формировании профессиональных компетенций специалиста логистической деятельности и структурирует все остальные компоненты в контексте факультативного курса [9, с. 127]. В основу разработанной модели положены ключевые компетенции, идентифицированные в ходе опытно-экспериментальной работы. Планируется, что в результате успешного прохождения факультативного курса, ориентированного на подготовку к производственной (сервисной) практике, студенты, обучающиеся по направлению «логистика», продемонстрируют сформированность следующих компетенций: универсальная компетенция УК-1 (системное и критическое мышление), универсальная компетенция УК-3 (командная работа и лидерство), универсальная компетенция УК-6 (самоорганизация и саморазвитие), а также специализированных компетенций, относящихся к областям «качество» и «менеджмент».

По результатам анализа сформированности знаний, умений и навыков студентов в процессе освоения факультативного курса «Специалист логистической деятельности», был разработан результативно-оценочный блок модели, включающий следующие уровни:

Первый уровень (низкий) профессиональных компетенций характеризуется пассивностью в познавательной деятельности, декларативной самостоятельностью, неаккуратностью и поверхностным отношением к выполнению обязанностей. Профессиональные знания носят фрагментарный и несистематизированный характер. Отсутствует способность к эффективному взаимодействию с различными категориями людей и достижению коммуникативных целей. Недостаточно развиты компетенции и навыки, необходимые для решения поставленных задач.

Второй уровень (средний) профессиональных компетенций показывает, что студент демонстрирует знание основных методов и техник коммуникации с потребителями, основанных на понимании психологических особенностей их поведения, а также базовых принципов обеспечения безопасности на предприятии и структуры обслуживания с учетом влияния природных и социальных факторов. Способен применять полученные знания в практической деятельности, развивать навыки самоорганизации и самообразования, планировать эффективные коммуникации, ориентированные на индивидуальный подход к потребителям, описывать структуру и принципы функционирования предприятия, применять современные научные подходы и методы для исследования рынка логистических

услуг, осуществлять сбор, анализ и обработку данных. Владеет информацией о состоянии транспортной инфраструктуры в различных регионах Российской Федерации, обладает навыками грамотной письменной и устной речи, способностью к эффективной коммуникации в профессиональной сфере, демонстрирует культуру речи.

Третий уровень (высокий) профессиональных компетенций показывает, что студент демонстрирует глубокое понимание современных научных принципов и методов анализа рынка логистических услуг, а также различных источников информации, необходимых для осуществления проектной деятельности в сфере логистики. Уверенно применяет полученные знания в практической деятельности, способен эффективно взаимодействовать с различными категориями людей и достигать поставленных коммуникативных целей.

По итогам проведенного исследования было выявлено, что в рамках настоящего исследования, акцентируется значимость системного подхода к формированию профессиональных компетенций специалиста логистической деятельности. В предложенной концепции, данный подход подразумевает скоординированное взаимодействие между инструментами организационного стимулирования и последовательными усилиями преподавательского состава, осуществляемое в соответствии с четко сформулированной маркетинговой стратегией образовательного процесса.

Системный подход в контексте разработанной модели представляет собой поэтапный процесс развития профессиональных компетенций посредством факультативного курса, включающий в себя непрерывную модернизацию учебно-воспитательного процесса и расширение его содержательной базы. Генеральная цель заключается в обеспечении устойчивой мотивации студента к выбору данной профессиональной траектории и оптимизации его деятельности с целью повышения его конкурентоспособности на рынке труда. На основе организационно-содержательного блока, представленного в модели, были разработаны разнообразные формы и средства обучения, а также определены уровни развития профессиональных компетенций.

Выводы

В рамках проведенного исследования можно сформулировать следующие выводы: трехуровневая система обучения позволяет студентам получить не только теоретические знания, но и практические навыки, востребованные работодателями. Предложенная модель формирования практических компетенций логистических кадров на основе университетско-предпринимательского сотрудничества, предусматривающая трехуров-

невую систему обучения «курсы – тренинги – проекты», является эффективным инструментом повышения конкурентоспособности образования и подготовки кадров для логистической отрасли. Внедрение данной модели

позволит выпускникам получить востребованные практические компетенции, повысить свою конкурентоспособность на рынке труда и успешно строить карьеру в сфере логистики.

ЛИТЕРАТУРА

1. Баязитов, С.Б., Василина, Д.С., Жукова, Е.Д. Формирование социально-гуманитарной компетенции в современной системе подготовки педагогических кадров: учебное пособие / под науч. ред. В.Л. Бенина. – 3-е изд., стер. – М.: Флинта, 2021. – 247 с.
2. Евсеев, В.О. Деловые игры по формированию экономических компетенций: учебное пособие. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2025. — 288 с.
3. Логистика: учебник / под ред. Б.А. Аникина. – 4-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2025. – 320 с.
4. Образование 4.0: конкуренция, компетенции, коммуникации и креатив: сборник научных трудов по материалам VII Международной научно-практической конференции (Москва, 4 апреля 2023 г.) / ред. кол. А.А. Абаев, А.Г. Голова, В.В. Волкова, В.Н. Акулинин. – М.: РГГУ, 2023. – 189 с.
5. Остыловская, О.А., Манушкина, М.М., Шестаков, В.Н. Профессиональные компетенции: структура, состав, особенности формирования: учебное пособие. – Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2020. – 62 с.
6. Пантелеев, В.И. Конкурс рецензий как форма обучения логистике в условиях дистанционного обучения // Логистика: форсайт-исследования, профессия, практика. материалы I Национальной научно-образовательной конференции. – 2020. – № 1. – С. 334-338.
7. Пашкевич, О.И., Карпович, Т.Н. Формирование предпринимчивости как ключевой компетенции педагогических работников системы профессионального образования: учебно-методическое пособие. – Минск: РИПО, 2023. – 164 с.
8. Развитие предпринимательских компетенций при обучении менеджменту в социальной сфере: учебно-методическое пособие / под ред. проф. А.П. Панфиловой, доц. Н.А. Логиновой. – С-Пб: РГПУ им. Герцена, 2019. – 240 с.
9. Резник, С.Д., Глухова, И.В., Назарова, Н.А., Черницын, А.Е. Основы предпринимательской деятельности: содержание деятельности, качества и компетенции, профессиональная карьера, личная организация предпринимателя: учебное пособие; под общ. ред. С.Д. Резника. – 4-е изд., стер. – М.: ИНФРА-М, 2019. – 224 с.
10. Тебекин, А.В. Логистика: учебник. – 4-е изд., стер. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2023. – 354 с.
11. Черняк, Н.В. Межкультурная компетенция: история исследования, определение, модели и методы контроля: монография. – 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2021. – 264 с.
12. Чуланова, О.Л. Методология исследования компетенций персонала организаций: монография. – М.: ИНФРА-М, 2022. – 121 с.
13. Шендерей, П.Э., Шендерей, Е.Э., Туркина, А.Ю., Зелепухин, Ю.В. Развитие профессиональных компетенций бакалавров психолого-педагогического образования: монография. – М.: Директ-Медиа, 2022. – 120 с.

© Цао Илнь (351587399@qq.com).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»