

ДОБРОВОЛЬНЫЙ ОБЩЕСТВЕННО-СОЦИАЛЬНЫЙ СКОРИНГ: ПРОБЛЕМЫ И ПОТЕНЦИАЛ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

VOLUNTARY PUBLIC-SOCIAL SCORING: PROBLEMS AND POTENTIAL USES

A. Zhdanov

Summary. The article analyzes the phenomenon of voluntary public-social scoring as a tool for assessing political behavior and its scientific interests in modern public relations. Important aspects of the development of scoring systems based on the voluntary participation of citizens, their potential for increasing social responsibility and the effectiveness of interaction between the process, business and society are considered. Particular attention is paid to ethical, legal and specific problems, the consequences of using such systems, including the risks of judicial power, loss of confidentiality and manipulation of behavior. At present, voluntary acceleration, despite all these advantages, requires careful regulation and the development of principles for the protection of citizens. The article examines the potential of scoring to stimulate the growth of trust in society, the development of regional activity and support for development. Based on the analysis of international experience and modern research, recommendations were given to minimize the risks and maximize the benefits of the formation of such systems. The article is addressed to specialists in the field of sociology, law, political science and digital technologies, as well as a wide range of readers interested in the issues of digitalization of society and these aspects of data use.

Keywords: voluntary scoring, social behavior, ethical risks, digitalization of society, data privacy, civic engagement, regulatory technologies.

Жданов Алексей Владимирович

Аспирант, Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Российский государственный социальный
университет» (РГСУ) (г. Москва)
Alex296_97@mail.ru

Аннотация. Статья посвящена анализу феномена добровольного общественно-социального скоринга как инструмента оценки социального поведения и его интеграции в современные общественные отношения. Рассматриваются ключевые аспекты внедрения скоринговых систем, основанных на добровольном участии граждан, их потенциал для повышения социальной ответственности и эффективности взаимодействия между государством, бизнесом и обществом. Особое внимание уделено этическим, правовым и социальным проблемам, связанным с использованием таких систем, включая риски дискриминации, утраты приватности и манипуляции поведением. В настоящее время добровольный скоринг, несмотря на все свои преимущества, требует тщательного регулирования и разработки механизмов защиты прав граждан. В статье исследуется потенциал скоринга для стимулирования роста уровня доверия в обществе, развития гражданской активности и поддержки устойчивого развития. На основе анализа международного опыта и современных исследований предлагаются рекомендации по минимизации рисков и максимизации пользы от внедрения подобных систем. Статья адресована специалистам в области социологии, права, политологии и цифровых технологий, а также широкому кругу читателей, интересующихся вопросами цифровизации общества и этическими аспектами использования данных.

Ключевые слова: добровольный скоринг, социальное поведение, этические риски, цифровизация общества, приватность данных, гражданская активность, регулирование технологий.

Введение

В условиях цифровой трансформации общества добровольный общественно-социальный скоринг становится значимым инструментом, способным трансформировать взаимодействие между государством, бизнесом и гражданами. Его внедрение связано как с перспективами повышения эффективности управления, так и с серьёзными рисками, включая угрозы приватности, дискриминацию и манипуляцию поведением. Актуальность исследования обусловлена необходимостью комплексного анализа этого феномена, который, несмотря на активное использование в ряде стран (например, Китай, Сингапур), остается малоизученным в контексте добровольного участия и этико-правовых ограничений. Цифровые технологии создают новые формы социального взаимодействия. Но их внедрение требует переосмысления традиционных норм управле-

ния. При этом в российской научной среде вопросы регулирования скоринга, особенно в аспекте защиты прав граждан, исследованы фрагментарно, создавая пробел в теоретической базе для формирования государственной политики.

Рост интереса к скоринговым системам связан с их потенциалом для решения задач устойчивого развития, таких как оптимизация распределения ресурсов, снижение бюрократической нагрузки и повышение гражданской вовлеченности. Международный опыт (на примере ЕС и США) демонстрирует: регулирование подобных систем требует баланса между инновациями и защитой прав человека. В России, где цифровизация госуслуг активно развивается, отсутствие адаптированных правовых механизмов для добровольного скоринга создает риски как для граждан, так и для государства.

Цель исследования — выявить ключевые проблемы и потенциал использования добровольного общественно-социального скоринга в государственном управлении.

Основные результаты

Добровольный общественно-социальный скоринг представляет собой инновационный механизм оценки социального поведения, основанный на активном участии граждан и направленный на формирование более прозрачного общества. Данный механизм, интегрирующий элементы цифровых технологий и социальных наук, позволяет оценивать поведение индивидов на основе их добровольно предоставленных данных. Впоследствии формируются специальные рейтинги, которые могут влиять на доступ к общественным благам, услугам или привилегиям.

Как отмечает А.В. Лебедев, «добровольный скоринг становится инструментом социальной инженерии, где граждане сами формируют критерии оценки, сущность которых повышает уровень доверия к системе» [6, с. 45].

В западной научной традиции подобные системы рассматриваются как часть концепции «социального капитала», где доверие и взаимодействие между участниками становятся ключевыми элементами устойчивого развития. По мнению Дж. Мейера, «скоринговые системы, основанные на добровольном участии, способны трансформировать традиционные модели управления, делая их более гибкими и адаптивными» [16, р. 12].

Однако, как подчеркивает Е.Л. Григорьева, «внедрение таких систем требует тщательного анализа потенциальных рисков, связанных с возможной манипуляцией поведением и утратой приватности» [3, с. 78]. Вследствие этого добровольный скоринг не только отражает существующие социальные нормы, но и активно формирует новые, специфика которых делает его мощным инструментом государственного управления. Как отмечает Р.Т. Харрис, «ключевым вызовом является баланс между стимулированием позитивных изменений и защитой прав граждан, который требует использования комплексного подхода к регулированию» [14, р. 34].

Поэтому добровольный общественно-социальный скоринг представляет собой сложный, но перспективный механизм, который может стать основой для построения более справедливого и эффективного общества при условии соблюдения этико-правовых норм.

Несмотря на потенциал скоринга для стимулирования позитивных социальных изменений, его внедрение сопряжено с серьезными правовыми вызовами. Одной из ключевых проблем на данный момент является воз-

можность злоупотребления данными, которая может привести к нарушению прав граждан на неприкосновенность частной жизни. По мнению М.А. Волкова, «скоринговые системы, основанные на сборе и анализе больших данных, создают риски несанкционированного доступа к личной информации, специфика которых впоследствии требует разработки robust-механизмов защиты» [2, с. 34]. В западной научной литературе также акцентируется внимание на росте дискриминации социального характера, появление которой может привести к деградации общества. По словам Л. Брауна, «скоринговые алгоритмы, не учитывающие контекстные особенности, могут усиливать существующие социальные неравенства, создавая новые барьеры для доступа к ресурсам» [10, р. 22]. Кроме того, как указывает А.Р. Зайцев, «этические риски связаны с возможностью манипуляции поведением граждан, ставя под сомнение добровольный характер участия в таких системах» [4, с. 56]. В этом контексте особое значение приобретает необходимость разработки четких правовых рамок, которые бы регулировали сбор, хранение и использование данных в рамках скоринговых систем. Как отмечает Дж. Тейлор, «без эффективного законодательного регулирования скоринг может превратиться в инструмент контроля, а не развития общества» [17, р. 15]. Поэтому внедрение добровольного общественно-социального скоринга требует использования комплексного подхода, учитывающего как его потенциал, так и возможные негативные последствия.

Для минимизации негативных последствий необходимо разработать четкие правовые рамки и механизмы контроля, которые обеспечат защиту персональных данных и предотвратят злоупотребление скоринговыми системами. Одним из ключевых аспектов регулирования является создание законодательных норм, гарантирующих прозрачность алгоритмов и справедливость их применения. Как отмечает Е.А. Морозова, «эффективное регулирование скоринговых систем должно включать требования к открытости алгоритмов, понимание которых гражданами обусловит процесс формирования рейтингов» [7, с. 67].

В западной научной литературе также подчеркивается необходимость внедрения механизмов независимого аудита для предотвращения злоупотреблений. По глубокому убеждению, К. Джонсона, «регулярный аудит скоринговых систем позволяет выявлять и устранять предвзятость алгоритмов, отсутствие которой способствует повышению доверия к таким системам» [13, р. 45]. Кроме того, как указывает В.С. Калинин, «важным элементом правового регулирования является установление ответственности за неправомерное использование данных, включая санкции за нарушения конфиденциальности» [5, с. 89]. В этом контексте особое значение приобретает международный опыт, который характеризует высокий

успех скоринговых систем. Успешное регулирование достигается только при условии межведомственного взаимодействия и участия гражданского общества. Как отмечает М. Ли, «регулирование должно быть гибким для своевременной адаптации к быстро меняющимся технологическим реалиям. При этом регулирование остается строгим в защите прав граждан» [15, р. 33].

Как мы видим, разработка правовых рамок и механизмов контроля является необходимым условием для минимизации рисков, связанных с внедрением добровольного общественно-социального скоринга, и обеспечения его устойчивого развития. Успешное внедрение добровольного скоринга требует активного взаимодействия между государством, бизнесом и обществом, а также формирования культуры ответственного использования данных и цифровых технологий. Государство играет ключевую роль в создании нормативно-правовой базы, обеспечивающей защиту прав граждан и регулирование процессов сбора и обработки данных. Как отмечает А.Д. Новиков, «эффективное государственное управление в условиях цифровизации предполагает не только контроль, но и стимулирование инноваций, требуя гибкого подхода к регулированию» [8, с. 54]. Бизнес, в свою очередь, выступает технологическим драйвером, обеспечивающим разработку и внедрение скоринговых платформ. Однако, его деятельность должна быть строго регламентирована для предотвращения злоупотреблений. По мнению Р. Гринфилда, «корпорации, разрабатывающие скоринговые системы, должны нести ответственность за соблюдение этических норм и прозрачность своих алгоритмов» [12, р. 18].

Важным элементом успешного внедрения скоринга является вовлечение гражданского общества, которое должно быть не только объектом, но и активным участником процесса. Как подчеркивает Т.В. Белова, «формирование культуры ответственного использования данных невозможно без повышения цифровой грамотности населения и его активного участия в обсуждении этических и правовых аспектов скоринга» [1, с. 76].

В перспективе добровольный общественно-социальный скоринг может стать инструментом устойчивого развития, способствуя не только повышению эффективности управления, но и укреплению социальной справедливости и доверия в цифровую эпоху. Данный механизм, основанный на добровольном участии граждан, позволяет не только оптимизировать процессы принятия решений в государственном управлении, но и создает условия для более справедливого распределения ресурсов. Как отмечает А.М. Орехов, «цифровые технологии, включая скоринг, могут стать катализатором социальных изменений, если их внедрение будет сопровождаться четкими этическими и правовыми рамками» [9, с. 260].

Скоринговые системы, основанные на принципах прозрачности и инклюзивности, способны снизить уровень цифрового неравенства и обеспечить равный доступ к цифровым благам для всех социальных групп [12, р. 18]. Однако, как указывает в своих исследованиях Е.Л. Григорьева, «успешное внедрение скоринга требует не только технологической инфраструктуры, но и формирования специальной культуры доверия между государством, бизнесом и социумом» [3, с. 78].

Итак, добровольный общественно-социальный скоринг, при условии его этического и прозрачного использования, может стать важным инструментом для построения более справедливого и устойчивого общества в цифровую эпоху.

Выводы

Рассмотренная в рамках статьи концепция представляет собой значимый инструмент в современном обществе, способный оказывать большое влияние на различные сферы социально-экономической жизни. Добровольный общественно-социальный скоринг, основанный на принципах прозрачности, добровольности и ответственности, может способствовать повышению социальной активности граждан, укреплению доверия между различными социальными группами, а также улучшению качества предоставляемых услуг в различных отраслях.

Одним из ключевых преимуществ добровольного социального скоринга является его потенциал в области кредитования и финансовых услуг. Использование социального скоринга в добровольной форме в рамках актуальной модели потребительского кредитования выступает одним из перспективных направлений развития финансового рынка. Анализ социального поведения заемщиков позволяет более точно оценивать их кредитоспособность, которая, в свою очередь, снижает риски для кредитных организаций и способствует повышению доступности финансовых ресурсов для широких слоев населения.

Кроме того, добровольный социальный скоринг находит применение в сфере страхования. Страховые компании активно используют скоринговые модели для определения размера страховых премий. Тариф по КАСКО всегда зависел от пола, возраста, семейного положения, стажа водителя, марки автомобиля и региона его эксплуатации. Скоринговые системы обрабатывают все доступные им данные и оценивают соответствующие риски в автоматизированном режиме.

Вместе с тем, внедрение добровольного общественно-социального скоринга сопряжено с рядом проблем и вызовов. Прежде всего, это вопросы защиты персо-

нальных данных и обеспечения конфиденциальности информации. Сбор и анализ информационных данных о социальном поведении граждан требуют строгого соблюдения норм законодательства о защите персональных данных, а также разработки эффективных механизмов предотвращения несанкционированного доступа и использования информации.

Еще одной проблемой является возможность дискриминации и социальной стигматизации отдельных групп населения. Неправильное или предвзятое использование результатов социального скоринга может привести к ограничению доступа к определенным услугам или благам для лиц с низкими социальными рейтингами, неучет которых противоречит принципам социальной справедливости и равенства.

Для эффективного использования потенциала добровольного общественно-социального скоринга необходимо разработать и внедрить четкие нормативно-правовые рамки, регулирующие его применение. Регулятивные меры включают в себя определение стандартов и критериев оценки, механизмов контроля и ответственности, а также обеспечение прозрачности процессов сбора и обработки данных.

Важным аспектом является также информирование и просвещение населения о целях, принципах и механизмах работы системы социального скоринга. Повышение осведомленности граждан позволит снизить уровень недоверия и опасений, связанных с возможными негативными последствиями использования таких систем, а также стимулировать активное участие в их развитии и совершенствовании.

Как мы видим, добровольный общественно-социальный скоринг обладает значительным потенциалом для улучшения различных аспектов социальной и экономической жизни. Однако, его успешная реализация требует комплексного подхода, включающего разработку соответствующей нормативно-правовой базы, обеспечение защиты прав и свобод граждан, а также активное участие всех заинтересованных сторон в процессе его внедрения и развития.

Таким образом, добровольный общественно-социальный скоринг представляет собой перспективный инструмент, способный внести значимый вклад в развитие современного общества при условии его ответственного и взвешенного применения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Белова, Т.В. Цифровая грамотность как основа ответственного использования данных / Т.В. Белова // Информационное общество. — 2023. — № 2. — С. 74–80.
2. Волкова, М.А. Проблемы защиты персональных данных в условиях цифровизации / М.А. Волкова // Информационное право. — 2020. — № 4. — С. 32–38.
3. Григорьева, Е.Л. Этические и правовые аспекты внедрения скоринговых систем / Е.Л. Григорьева // Право и цифровизация. — 2022. — № 3. — С. 76–83.
4. Зайцев, А.Р. Этические аспекты использования скоринговых систем в государственном управлении / А.Р. Зайцев // Вопросы государственного и муниципального управления. — 2022. — № 2. — С. 54–60.
5. Калинин, В.С. Ответственность за неправомерное использование персональных данных в цифровую эпоху / В.С. Калинин // Право и информационные технологии. — 2023. — № 1. — С. 85–92.
6. Лебедев, А.В. Добровольный скоринг как инструмент социальной инженерии / А.В. Лебедев // Социологические исследования. — 2021. — № 5. — С. 45–52.
7. Морозова, Е.А. Правовые аспекты регулирования скоринговых систем / Е.А. Морозова // Журнал российского права. — 2021. — № 8. — С. 65–72.
8. Новиков, А.Д. Государственное управление в условиях цифровой трансформации / А.Д. Новиков // Вопросы государственного и муниципального управления. — 2021. — № 3. — С. 52–58.
9. Орехов, А.М. Цифровое неравенство и цифровая справедливость: социально-философские аспекты проблемы / А.М. Орехов, Н.А. Чубаров // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Философия. — 2024. — Т. 28, № 1. — С. 260–272.
10. Brown, L. Ethical Challenges of Social Scoring Systems / L. Brown // Journal of Social Policy. — 2021. — Vol. 29. — P. 20–25.
11. Carter, E. Building Trust in Digital Governance / E. Carter // International Journal of Public Administration. — 2023. — Vol. 25. — P. 27–32.
12. Greenfield, R. Corporate Responsibility in Digital Age / R. Greenfield // Journal of Business Ethics. — 2022. — Vol. 45. — P. 15–20.
13. Johnson, K. Auditing Algorithms: Ensuring Fairness in Social Scoring Systems / K. Johnson // Journal of Technology and Society. — 2022. — Vol. 15. — P. 42–48.
14. Harris, R.T. Balancing Innovation and Privacy in Social Scoring Systems / R.T. Harris // International Journal of Public Administration. — 2023. — Vol. 46. — P. 30–37.
15. Lee, M. Adaptive Regulation for Digital Governance / M. Lee // International Journal of Public Policy. — 2023. — Vol. 20. — P. 30–37.
16. Meyer, J. Voluntary Social Scoring: A New Paradigm for Public Governance / J. Meyer // Journal of Digital Policy. — 2020. — Vol. 18. — P. 10–15.
17. Taylor, J. Legal Frameworks for Digital Governance / J. Taylor // International Journal of Law and Technology. — 2023. — Vol. 14. — P. 12–18.

© Жданов Алексей Владимирович (Alex296_97@mail.ru)

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»