

## ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЦИФРОВОГО ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ В ВУЗЕ

Семенова Ариадна Гаврильевна

Северо-Восточный Федеральный университет

им. М.К. Аммосова

renazh@inbox.ru

### PSYCHOLOGICAL ASPECTS OF DIGITAL LEARNING FOR STUDENTS AT A UNIVERSITY

A. Semenova

*Summary:* The article covers the psychological aspects of digital learning for students at a university. Digitalization of higher education has an impact on the psychological aspects of the learning process, the specifics of educational interaction and professional and personal development of students at the university. The content of digitalization of higher education as a multidimensional process is revealed. The features of the digital educational environment in higher education are described, which determine the specifics of educational communication of participants in the educational process. The positive effects of digitalization of higher education are revealed. The problems associated with educational communications in the context of digitalization of student learning are identified. An analysis of research was carried out on the attitude of students to the digitalization of the educational process at a university, the characteristics of the professional and personal development of students in various forms of digitalization of university training. The conclusion is made about the need to implement programs of psychological support for professional and personal development and interpersonal relationships of students in the context of the introduction of digital education at the university.

*Keywords:* digitalization, digital environment, digital education, students, digital communications.

*Аннотация:* Статья освещает психологические аспекты цифрового обучения студентов в вузе. Цифровизация высшей школы оказывает влияние на психологические аспекты процесса обучения, специфику учебного взаимодействия и профессионально-личностного развития студентов в вузе. Раскрыто содержание цифровизации высшей школы как многоаспектного процесса. Описаны особенности цифровой образовательной среды в высшей школе, определяющие специфику образовательной коммуникации участников образовательного процесса. Раскрыты положительные эффекты цифровизации высшего образования. Обозначены проблемы, связанные с образовательными коммуникациями в условиях цифровизации обучения студентов. Проведен анализ исследований по вопросам отношения студентов к цифровизации образовательного процесса в вузе, особенностей профессионально-личностного развития студентов в различных формах цифровизации вузовской подготовки. Сделан вывод о необходимости реализации программ психологической поддержки профессионально-личностного развития и межличностных отношений студентов в условиях внедрения цифрового образования в вузе.

*Ключевые слова:* цифровизация, цифровая среда, цифровое образование, студенты, цифровые коммуникации.

Глобальная цифровизация общественно-экономической и социокультурной жизни современного общества привела к серьезным изменениям в существующей системе высшего образования, которые связаны с информатизацией образовательного процесса, переходом на дистанционные, электронные и цифровые технологии обучения. Цифровизация образовательного процесса меняет педагогические условия профессионального обучения студентов, характер отношений субъектов обучения, которые в условиях цифровизации образовательного процесса опосредованы цифровыми средствами обучения. Это, в свою очередь, оказывает влияние на психологические аспекты и процесса обучения, и характера учебного взаимодействия, и профессионально-личностного развития студентов в вузе. В педагогическом сообществе актуальными становятся проблемы, отражающие психологические аспекты цифрового обучения студентов в вузе.

Цифровизация высшей школы является многоаспектным процессом, затрагивающим содержание и методику обучения, управление и инфраструктуру учебного заведения, что определенным образом меняет и психолого-педагогические основы профессионального обучения. Внимание исследователей привлекают вопросы отношения студентов к цифровой трансформации в вузе. В исследовании, проведенном Е.В. Неборским, М.В. Богуславским, Н.С. Ладыжец, Т.А. Наумовой среди студентов по педагогическим направлениям подготовки были выявлены наиболее значимые для студентов сильные стороны применения цифровых технологий в обучении. По мнению большинства студентов к ним относятся высвобождение времени на транспортное передвижение, развитие навыков индивидуальной работы в цифровой среде, использование широкого спектра информационных ресурсов [2].

Современные образовательные технологии в вузе

реализуются в условиях цифровой образовательной среды, которая определяется как «совокупность информационных систем, цифровых устройств, источников, инструментов и сервисов, которые создаются и развиваются для обеспечения работы учебных заведений и решения задач, возникающих в ходе подготовки и осуществления образовательного процесса» [3, с. 29]. Цифровая образовательная среда носит персонализированный характер, ориентированный на то, чтобы «поддерживать систематическую совместную работу обучающихся и педагогов; помогать формировать и обновлять профиль каждого обучающегося, их личные учебные планы, а также следить за их выполнением и корректировкой; предоставлять всем участникам учебного процесса доступ к необходимым (обязательным и дополнительным) учебным и контрольным материалам» [3, с. 29]. В цифровой образовательной среде студенты как субъекты обучения осваивают «новые культурные общепользовательские цифровые инструменты и специализированные сервисы для повышения эффективности своей учебной работы, развивая в том числе соответствующие способности (например, алгоритмическое мышление), которые необходимы для их использования [4, с. 48]. Важной составной частью цифровой трансформации высшего образования являются изменения как организационно-педагогических условий обучения, так и изменения, которые затрагивают психологические аспекты процесса обучения, психологические особенности субъектов обучения и характера образовательных коммуникаций.

Наряду с положительными эффектами цифровизации высшего образования, имеются и проблемы, связанные с психологическими аспектами данного процесса, в частности с образовательными коммуникациями между участниками образовательного процесса в современном вузе. Образовательные коммуникации в цифровой образовательной среде вуза представляют «совокупность связей, контактов и взаимодействий, а также информационных средств, ресурсов и источников, выстроенных для обеспечения полноценного и непрерывного функционирования образовательного процесса» [5, с. 56]. Образовательные коммуникации в системе отношений преподаватель-студент, студент-студент в цифровой образовательной среде имеют свои сильные и слабые стороны. С одной стороны, цифровизация «позволяет раздвинуть и углубить реальность учебного взаимодействия и сотрудничества, расширить педагогическое пространство и время подготовки за пределами аудиторного расписания в виртуальной и цифровой информационной среде» [5, с. 56]. С другой стороны, согласно М.С. Яницкому, «далеко не все обучающиеся готовы к взаимодействию с преподавателем, опосредованному электронными технологиями, зачастую не обладая достаточной для этого информационной компетентностью и не соответствуя предъявляемым к ним психологическим требованиям, в частности наличию необходимого

уровня мотивации, самостоятельности, ответственности за результат собственного обучения» [6, с. 43]. Межличностное общение участников образовательного процесса в условиях цифровизации высшего образования приводит к нарушению традиционных механизмов социализации, затрудняющих процесс усвоения социальных норм и ценностей в условиях недостаточного непосредственного общения, что снижает возможности воспитательных функций образовательного процесса вуза. В студенческой среде наблюдается уменьшение социального круга, ограничения непосредственного контакта с другими обучающимися, возникновение депрессии и одиночества. В то же время, о важности коммуникативной составляющей цифровизации образовательного процесса в высшей школе говорят результаты исследований среди студентов, посвященные психологическим аспектам цифровизации образования. По мнению студентов, согласно результатам С.Г. Ермолаевой, цифровизация в наибольшей степени оказывает влияние на коммуникативную сторону общения. Оценивая качества людей, которые являются важными в цифровом обществе, студенты, в первую очередь, назвали качества личности, связанные с обучением - умение переучиваться и умение учиться, на второй позиции - коммуникативные качества личности [1]. Среди трудностей цифровизации обучения студенты называют увеличение объема самостоятельной работы, неготовность преподавателей к переходу к полноформатным цифровым технологиям, а также недостаточную личностную самореализацию в условиях цифрового обучения. Студенты также отмечают, что «есть необходимость в социально-личностном взаимодействии, отработке конкретных навыков и поддержании учебной мотивации [2, с. 102].

Важным психологическим аспектом цифровизации высшего образования является характер личностного развития студентов в процессе обучения в цифровой образовательной среде. Становится актуальной проблема адекватного использования информационных технологий и цифровых средств обучения для развития личностных возможностей и потенциала студентов. В этой связи внимания заслуживают результаты исследования Е.Н. Шутенко, А.И. Шутенко, М.В. Серебряной, направленного на изучение личностного потенциала у студентов в различных формах цифровизации вузовской подготовки - смешанной (аудиторно-дистанционной) и дистанционной. Личностный потенциал студентов определяется исследователями как «складывающуюся в процессе социализации внутреннюю ресурсообразующую психологическую инстанцию, генерирующую и направляющую их активность как субъектов учебной деятельности» [5, с. 55]. Результаты исследования показали, что студенты, обучающиеся по аудиторно-дистанционной форме, отличаются высоким уровнем мотивационного и коммуникативного аспектов личностного потенциала. Для них характерны высокая мотивация саморазвития,

познавательная мотивация, мотивация самоуважения, самоорганизация, принятие риска, целеустремленность и самоподдержка. В коммуникативной сфере студенты смешанной формы обучения отличаются высокой контактностью и социальной интегрированностью в вузовском обучении, что показывает более высокий уровень качества обучения в аспекте личностного развития студентов в условиях смешанной формы обучения.

Таким образом, психологические эффекты цифрового образования в высшей школе достаточно противоречивы. Негативные психологические аспекты цифровизации высшей школы в наибольшей степени проявляют себя в коммуникативной и мотивационно-личностной сферах студентов как субъектов обучения. Процесс циф-

ровизации высшего образования предполагает учет как специфики учебных программ, так и особенности образовательной коммуникации в условиях цифровизации высшей школы. С точки зрения профессионально-личностного развития студентов представляется эффективным не полный переход на цифровое образование, а реализация смешанных форм обучения, которые не исключают традиционные формы учебного взаимодействия между преподавателем и студентом. Результаты исследований психологических аспектов цифровизации высшей школы показывают, что возникает необходимость реализации в вузе программ психологической поддержки профессионально-личностного развития и межличностных отношений студентов в условиях внедрения цифрового образования.

---

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Ермолаева С.Г., Колушев И.Д., Ежов Д.М., Мартюшев А.И. Цифровизация глазами студентов: психологический и этический аспекты // The 2th International Conference on Digitalization of (DSEME-2019). December 05-06, 2019. - С. 31-37.
2. Неборский Е.В., Богуславский М.В., Ладыжец Н.С., Наумова Т.А. Изучение отношения студентов педагогических направлений подготовки к цифровой трансформации в вузе // Перспективы науки и образования. - 2021. - № 4 (52). - С. 94-107.
3. Современные образовательные технологии в рамках реализации федерального проекта «Цифровая образовательная среда»: Учебно- методическое пособие / Авт.-сост. Н.Ю. Блохина, Г.А. Кобелева, КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области». - Киров, 2020. - 70 с.
4. Трудности и перспективы цифровой трансформации образования / Под редакцией А.Ю. Уварова, И.Д. Фрумина. - М.: Издательский дом Высшей школы экономики, 2019. - 344 с.
5. Шутенко Е.Н., Шутенко А.И., Серебряная М.В. Особенности активизации личностного потенциала студентов в условиях цифровизации вузовского обучения // Перспективы науки и образования. - 2022. - №6 (60). - С. 47-67.
6. Яницкий М.С. Психологические аспекты цифрового образования // Профессиональное образование в России и за рубежом. - 2019. - №2 (34). - С. 38-44.

---

© Семенова Ариадна Гаврильевна (renazh@inbox.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»