

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ И ПРАВОВОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УЧЕТА ДОКУМЕНТОВ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНАХ

ACTUAL PROBLEMS OF IMPLEMENTATION AND LEGAL REGULATION OF INFORMATION SYSTEMS FOR ACCOUNTING DOCUMENTS IN LAW ENFORCEMENT AGENCIES

**E. Pasko
N. Ustaeva**

Summary. The article deals with the development of information technologies and their use in all spheres of life, especially in the field of law. The use of technologies in the field of law aimed at digitalization of legal processes is becoming more relevant every day. In particular, the issue of the need to systematize disparate legal norms related to IT technologies, communications and determine the development perspective, due to somewhat outdated legislation, is also discussed, as well as the issue of changing the formation of document flow in law enforcement agencies, as this will improve work efficiency. In the last few years, the number of illegal acts committed with the use of information technology has increased, their number is only growing, and they relate to almost all spheres of activity. A number of Russian departments are creating units specializing in combating crimes related to the use of information technology. In these conditions, the need to optimize the workflow increases. Thanks to the improvement of methodological, organizational and legal support of office work, it will be possible to achieve stable work.

Keywords: document management optimization; digitalization; law enforcement agencies; documentation support; document management; electronic document; innovation process; cybercrime; virtual footprint; artificial intelligence.

Пасько Елена Александровна

Канд. ист. наук, доц., Ростовский институт (филиал)
Всероссийский государственный юридический
университет Министерства юстиции России
len.markovic2017@yandex.ru

Устаева Наиба Ханахмедовна

Канд. юрид. наук, доц., Ростовский институт (филиал)
Всероссийский государственный юридический
университет Министерства юстиции России

Аннотация. В статье рассматривается вопрос о развитии информационных технологий и их использование во всех сферах жизнедеятельности, особенно в отрасли права. С каждым днем актуальней становится применение технологий в отрасли права, направленных на цифровизацию юридических процессов. В частности, обсуждается вопрос о необходимости систематизации разрозненных норм права, связанных с ИТ-технологиями, связью и определить перспективу развития, ввиду несколько устаревшего законодательства, так же обсуждается вопрос об изменении формирования документооборота в правоохранительных органах, так как это позволит повысить эффективность работы. В последние несколько лет число противоправных деяний, совершенных с применением информационных технологий, увеличилось, их число только растет, причем они касаются практически всех сфер деятельности. В ряде ведомств России создаются подразделения, специализирующиеся на борьбе с преступлениями, связанными с использованием информационных технологий. В этих условиях возрастает необходимость оптимизации рабочего процесса. Благодаря совершенствованию методического, организационного и правового обеспечения делопроизводства получится достичь стабильной работы.

Ключевые слова: оптимизация документооборота; цифровизация; правоохранительные органы; документационное обеспечение; документооборот; электронный документ; инновационный процесс; киберпреступление; виртуальный след; искусственный интеллект.

В современном российском обществе происходят кардинальные преобразования во всех сферах жизнедеятельности, в том числе и внедрение инновационных процессов в ряде органов государственных власти. 17 октября 2023 г. в Правительстве РФ сообщили о результатах цифровизации в подготовке правительственных документов. Речь идет о создании уникальной системы, которая позволит контролировать каждый этап работы по подготовке законопроекта, постановления и распоряжения. Работа над мониторингом основных задач аппарата кабинета министров ведется с 2020 года, и эта информационная система позволяет отображать состояние текущей задачи и соотносить с результатом перспективного достижения, при этом способна мониторить сроки нарушения, изменения задачи. В перспек-

тиве внедрение подобной системы в масштабах конкретного ведомства, что позволит повысить эффективность работы. По словам вице-преьера — руководителя аппарата правительства РФ Д. Григоренко, по сути, внедряется цифровая модель управления, основанная на достоверных данных. Это, в определенном смысле, перестраивает работу госслужащих и повышает исполнительскую дисциплину федеральных министерств и ведомств. Возможно применить подобную систему в правоохранительных органах — это один из вопросов, над которым следует поразмышлять.

Цифровизация — это актуальная проблема современного российского общества. Трансформация и усложнение интернет-пространства, ускоренное развитие

робототехники, искусственного интеллекта и информационно-коммуникационных технологий, не могут не отражаться на состоянии и развитии законодательства в самых разных сферах общественных отношений. К этим выводам приходят специалисты по защите информации, сотрудники правоохранительных органов, юристы и иные специалисты разных направлений. Так, развитие информационных технологий напрямую связано с потенциальными эволюционными преобразованиями в жизни государства. Для повышения эффективности работы органов государственной власти внедрение информационно-телекоммуникационных технологий становится необходимостью [11, с. 119]. В российском законодательстве существует ряд нормативных актов, содержащих стратегию и план цифровизации служб, ведомств, экономики [12].

Начиная примерно с 2004 г. в ряде ведомств и учреждений происходит комплексная автоматизация всех процессов системы документационного обеспечения управления. С 1 октября 2019 г. вступили в силу поправки в Гражданский кодекс о цифровых правах, на основании которых создается основа регулирования отношений в рамках цифровой экономики. Решение проблем и задач необходимо с помощью новых подходов, так как социальные и политические преобразования усилили социальную напряженность, следовательно, количество правонарушений возросло. Успешное разрешение задач укрепления законности и правопорядка зависит от активного поиска новых эффективных логически выстроенных, четко определенных методов оперативно-служебной деятельности в российском обществе, так как это повысит скорость сбора, поиска, обработки, анализа информации. В виду этого в практике правоприменителей предпринимаются попытки автоматизировать работу. Конечно, пока еще преобладает ведомственный подход, т.е. цифровые технологии внедряются в работу в связи со спецификой деятельности, критериями являются: характер взаимодействия с информацией на межрегиональном, международном уровне, конфиденциальности информации, большие объемы и т.п.

С тем, что необходимо учитывать современные тенденции и внедрять информационные разработки в деятельность правоохранительных органов согласны все руководители ведомств. С 2009 г. вводятся автоматизированные системы «Архивное дело», «Кадры», сервисы печати, сканирования, видеоконференцсвязи, единая база нормативно-правовой информации с использованием системы введения Консультант плюс и т.д. С 2013 г. проводятся мероприятия по созданию государственной автоматизированной системы статистики для сбора, хранения, обработки и использования данных о преступности и результатах следственной работы правоохранительных органов (ГАС ПС), ввод системы будет осуществлен с 01.01.2023 г. С 2019 г. внедряются различные

сервисы, облегчающие работу сотрудников, например, автоматизированный учет обращений, сервис для жалоб бизнеса на давление со стороны правоохранительных органов. Платформа «ЗаБизнес.рф» принимает обращение в Генпрокуратуру, СК РФ, МВД РФ и ФСБ РФ. Или, например, использование технологии, распознающей на видео скрытые под маской лица. Очень эффективно себя уже зарекомендовал «прозрачный блокчейн» в правоохранительных органах, о запуске которого доложил В.В. Путину глава Росфинмониторинга Чиханчин Ю.А. Он также доложил Путину о том, что к 9 марта 2023 года тысячи участников операций с криптовалютами находятся на мониторинге у финансовой разведки РФ, проведено около 120 расследований [4]. Сервис способен сканировать интернет для обнаружения изображений с реквизитами сбора средств при признаках финансирования террористической деятельности, а также для выявления сообщений, связанных с отмыванием денег и финансированием терроризма, способен мониторить и анализировать движение цифровых финансовых активов (ЦФА) и выявлять провайдеров услуг. В качестве эффективного примера является то, сервис помог раскрыть заказное убийство, оплаченное криптовалютой. Об этом рассказал статс-секретарь ведомства Росфинмониторинга — заместитель директора Герман Негляд в июле 2023 г. По данным Федеральной службы по финансовому мониторингу за 2022 г. от банков было получено около 70 тысяч сообщений о подозрительных операциях. В 2022 г. сервис усовершенствован, могли видеть только одну валюту — криптовалюту биткоин, — то в 2023 году — более 20 валют. Тестирование идет в МВД РФ, СК РФ, ФСБ РФ, Прокуратуре РФ. «Ряд стран СНГ попросили у нас этот продукт для того, чтобы запустить у себя, — сказал Чиханчин Ю.А. на встрече с Путиным В.В. в марте 2023 года [3].

На фоне общей цифровизации информационное обеспечение правоохранительных органов в общих чертах ничем не отличается. Но, конечно же, ощущаются некие проблемы. Одна из проблем связана с нормативным регулированием документооборота. В последнее время предпринимаются со стороны Правительства РФ серьезные изменения делопроизводственных процессов. Необходимость в нахождении оптимальных решений в правоохранительных органах показывает ход развития и их переустройство. Итогом планомерного развития должно являться — создание органов власти, которые бы выступали за интересы личности, общества и государства. В рамках реализации профессиональных задач сотрудники правоохранительных органов должны помнить о защите информации. Вместе с тем, вопросы совершенствования информационных и телекоммуникационных технологий, автоматизированных информационных систем, развития современных цифровых систем связи, противодействия техническим разведкам, технической защиты информации, формирования и ведения информационных ресурсов, межведомствен-

ного информационного взаимодействия, реализации государственных и ведомственных программ в области информатизации и др. являются актуальными на протяжении многих лет. Правоприменительный эффект достигнет своей цели в случае, если при построении разумно-оконченного организационно-правового механизма управления, а также существование квалифицированных сотрудников и т.п., стартуя от создания организационных основ, включая оптимизацию деятельности ведомства, до удовлетворения их повседневной потребности в документальной поддержке направления.

В скором будущем планируется запуск системы «Правосудие онлайн», в рамках которой будут использоваться системы искусственного интеллекта, эту новость озвучили на Совете судей России. Председатель верховного суда России В. Лебедев сказал о том, что востребованность цифровых технологий в судопроизводстве. За первый квартал 2023 г. в электронном виде в суды было подано 2,3 млн документов, это существенно больше, чем в 2022 г. (на 24 %). Нельзя недооценивать роль информатизации для проведения заседаний в онлайн-формате. Количество запросов пользователей к ГАС «Правосудие» превысило 4 миллиарда, а с применением конференц-связи проведено 146 тыс. судебных заседаний, с использованием веб-конференции — 250 тыс. судебных заседаний [5]. Однако, для полноценного обеспечения качественного проведения процессов немаловажно создание специального программного обеспечения, адаптированного под нужды дистанционного судебного процесса, так как используемые программы не отвечают всем потребностям судопроизводства. С одной стороны, использование информационных систем и расширение автоматизации в судах, безусловно, ведет к повышению уровня доступности правосудия. В тоже время, такого нельзя сказать о качестве правосудия с применением указанных систем. В последнее время усилено внимание к сокращению сроков рассмотрения дел судами, к ряду других показателей, непосредственно связанных с «технической» частью судебного процесса. Но эти показатели не свидетельствуют о качестве правосудия в целом. Они лишь свидетельствуют о вытеснения человеческого фактора из правосудия. Это свидетельствует о том, что правосудие становится «шаблонным», что приведёт к снижению качества правосудия по значительным категориям дел. Между тем, действующее процессуальное законодательство внутреннему убеждению судьи отводит важное место в процессе принятия решения, указывая на то, что суд при рассмотрении дела оценивает доказательства по своему внутреннему убеждению, основанному на всестороннем, полном, объективном и непосредственном исследовании имеющихся в деле доказательств.

В целом, цифровизация правосудия может улучшить качество лишь по таким категориям дел, которые рас-

сматриваются в приказном порядке, в порядке упрощенного производства, так называемых «несложных» дел.

Определенную опасность при расширении информатизации в судебной системе несут в себе и риски, связанные с обеспечением информационной безопасности, особенно при направлении электронных документов по незащищенным каналам связи, так как их подделывание и направление для большинства специалистов не будет составлять труда, а информация, используемая в судебном процессе, не должна быть доступна для незаконных посягательств.

Проблем в вопросах внедрения элементов цифровизации, в том числе перехода на электронное правосудие много и ошибки в этой сфере недопустимы. Следовательно, каждый шаг в этом направлении должен быть продуман, анализирован и тщательно исследован с целью защиты правосудия от возможных негативных последствий, должны быть проработаны эффективные требования для защиты информации, относящейся к судопроизводству, ибо каждое решение влияет на чью-то судьбу, а в целом — на доверие граждан к судебной системе. В целях совершенствования системных подходов к документообороту с использованием информационных технологий в органах внутренних дел Российской Федерации корректируется рамками Положения о ведомственных программах цифровой трансформации, утвержденного постановлением Правительства РФ от 10.11.2020 г. № 1646 «О мерах по обеспечению эффективности мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами», на основании протокола президиума Правительственной комиссии по использованию информационных технологий для улучшения качества жизни и условий ведения предпринимательской деятельности от 23 декабря 2020 г. № 33, разработано распоряжение МВД России от 29 декабря 2020 г. № 1/15065 «Об утверждении ведомственной программы цифровой трансформации МВД России на 2021–2023 годы» [9]. Задачами Программы являются: повышение удовлетворенности граждан государственными услугами, в том числе цифровыми, и снижение издержек бизнеса при взаимодействии с государством; повышение доступности и качества дистанционного обслуживания граждан при предоставлении государственных услуг МВД России; цифровая трансформация государственных услуг МВД России; создание системы центров обработки данных МВД России; повышение доступности и качества межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг; запуск электронных сервисов, функционирующих на основе реестров государственных услуг и контрольных функций и предоставление информации с использованием высокопроизводительных витрин данных;

переход на использование отечественного программного обеспечения и оборудования; создание и развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и технологических сервисов МВД России; обеспечение бесперебойного функционирования информационных систем МВД России; цифровая трансформация контрольно-надзорной деятельности МВД России; ликвидация имеющихся отставаний по вопросам применения технологий искусственного интеллекта; создание условий для повышения собираемости доходов и сокращения теневой экономики за счет цифровой трансформации; повышение уровня надежности и безопасности информационных систем, технологической независимости информационно-технологической инфраструктуры от ИКТ-оборудования и программного обеспечения, происходящих из иностранных государств. Возникла необходимость оптимизации документооборота при подготовке, принятии и реализации управленческих решений в системе [7, с. 53].

По результатам анализа документационного обеспечения МВД был сделан вывод, на основании которого принималось решение о поэтапной автоматизации документооборота, о внедрении цифровых технологий в разрешенных областях и направлениях. Состояние сопроводительной документации в работе позволяет сделать вывод о необходимости изменений в формировании документооборота. Благодаря совершенствованию методического, организационного и правового обеспечения делопроизводства получилось достичь стабильной работы документооборота. Статистика огромной эмпирической базы позволило поставить положение исследуемой сферы, и выделить организационно-правовые и методические проблемы, завязывающиеся при осуществлении документооборота, сопряженного с подготовкой, реализацией административных заключений, а также принятием.

В системе МВД России под документом понимается совокупность сведений и соответствующих реквизитов, составленных государственным органом, т.е. организацией деятельности граждан, физическим или юридическим лицом, включенных в состав МВД. Определение «документ» по смыслу близко с определением «делопроизводство» и документооборот. Однако, согласно ГОСТа РФ 7.0.97-2016 (в посл. ред.), делопроизводство — это деятельность, которая обеспечивает документирование, рабочий процесс, оперативное хранение и использование документов [6]. В МВД РФ по производству дела понимается деятельность, обеспечивающая создание официальных документов и организация работы с ними. Понятия «делопроизводство» и «управленческое документальное сопровождение» (далее — ДОУ) идентичны.

С позиции правовой основы делопроизводство в системе МВД России осуществляется в соответствии с тре-

бованиями законодательства Российской Федерации, нормативных правовых и распорядительных актов Министерства внутренних дел России, регламентирующее организацию и режим делопроизводства, работу с обращениями граждан. Есть в МВД единый автоматизированный учет обращений, но для того, чтобы сделать выборку и анализ этих обращений, нужно распечатать на бумаге, компетентному должностному лицу проверить и тогда получить результат. Таким образом, получается это не автоматизированная информационная система, так как ключевую роль играет должностное лицо.

В систему правового сопровождения делопроизводства входят: Конституция РФ; законодательные акты Российской Федерации в области документации и информации; акты Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации в области делопроизводства; нормативные правовые акты федеральных органов исполнительной власти, курирующие задачи документального обеспечения руководства; государственные стандарты в области управленческой документации; полностью русские классификаторы технической, экономической и социальной информации; одинарные документационные системы; нормативные и другие юридические акты соответствующих государственных органов и лиц, выполняющие обязанности в системе МВД России.

Территориальные органы Министерства внутренних дел РФ издают локальные нормативные правовые акты, регулирующие необходимые вопросы и задачи в работе над изданием документов, обмена информацией, документального учета разработанных управленческих решений, в том числе приказов и распоряжений.

Правовую основу документального управленческого обеспечения также составляют нормативно-правовые акты, распорядительные документы органов государственной власти субъектов Российской Федерации. Соответствующие действия должны быть приняты во внимание правоохранительными органами при организации электронного документооборота.

Документационное обеспечение управления является главным фактором для модернизации стиля документации и смены ее метода работоспособности рулевого аппарата. Данная система давно совершенствовалась. Метод и стиль работы ДОУ невозможно усовершенствовать без современных тенденций улучшения управления. Органы внутренних дел обладают способностью различать в системе общее и специальное делопроизводство. Общее делопроизводство есть документирование всех основных вопросов управленческой деятельности, относящихся каждому федеральному органу исполнительной власти [1, с. 100]. Данная система также относится к работе с документами организации, которые

были произведены в ходе данной деятельности. Общее делопроизводство обладает функцией реализации ресурсного обеспечения и аппарата управления. В данном процессе и происходит создание документов. Ну а специальное — осуществляемое по специальным правилам и называется секретным.

В заключении можно сказать, что повышенное внимание специалистов, сотрудников внутренних дел к документированию, управлению и внедрению новых технологий оправданно и объяснимо. Ненормированный рабочий день, огромный объем информации, колоссальный поток документов очень сложно обработать, опираясь на технологии, которые на данный момент считаются несколько устаревшими. Это становится некоторой помехой в работе, приводит к так называемому «бумажному» стилю руководства, так как иные ведомства и государственные структуры используют информационные системы [7, с. 54]. Необходимо технологическую отсталость законодательства, препятствующую цифровизации, поддерживать нормами самого законодательства (гражданского, уголовного процессуального). Дело в том, что это происходит от того, что гражданский и уголовный процесс не связывают напрямую информацию и доказательства. Конечно, сотрудники правоохранительных органов на выполнение функциональных задач тратят больше времени, трудовых и материальных ресурсов, чем на выполнение подобных задач сотрудники других ведомств. В этих условиях возрастает необходимость оптимизации рабочего процесса. Для большинства правоприменителей компьютер все еще является продвинутой печатной машинкой, для кого-то — справочником текущего законодательства. А ведь использование инновационных технологий для документирования менеджмента в системе МВД России — естественный выход из сложившейся ситуации, естественный способ упростить их реализацию.

В ноябре 2019 года Министерство внутренних дел России сообщило о создании подразделений, специализирующихся на борьбе с преступлениями, связанными с использованием информационных технологий. Новые структуры формируются по отраслевому принципу без увеличения штата в центральном аппарате ведомства и территориальных органах внутренних дел. Глава МВД Колокольцев В. поручил руководителям оперативных главков, Следственного департамента и Управления организации дознания подготовить документы, в которых определяются организационные структуры, полномочия и функции создаваемых подразделений [2]. Штат Бюро специальных технических мероприятий МВД России и их подразделения на региональном уровне. Приказ об изменениях разработают до конца 2019 года. Владимир Колокольцев, выступая на заседании коллегии МВД России, отметил, что преступники всё более активно пользуются новыми технологиями. Среди новых

угроз министр отметил случаи мошенничества с использованием сотовой связи, а также средств IP-телефонии. По словам Колокольцева, в 2018 году число противоправных деяний, совершенных с применением информационных технологий, увеличилось в два раза, а в январе-сентябре 2019-го — почти на 70 %. По данным МВД России, за 9 месяцев 2019 г. зарегистрировано 205 116 преступлений, совершенных с использованием компьютерных и телекоммуникационных технологий (за тот же период 2017 г. — 62 496) [8, с. 41]. По данным Генеральной прокуратуры, к 2019 году каждое седьмое преступление в России связано с информационными технологиями, и их число только растёт, причем они касаются практически всех сфер криминальной деятельности.

В марте 2023 состоялась расширенное заседание коллегии Министерства внутренних дел России, участие в заседании коллегии принял лично В.В. Путин. Министр внутренних дел Колокольцев В.А. отметил во время своего выступления, что «определённые результаты достигнуты в противодействии IT-преступности». В послании также были названы цифры раскрываемости и процент снижения количества преступлений с помощью информационно-компьютерных технологий. Так, удалось «почти на 30 % снизить массив краж с банковских счетов и мошенничество с применением электронных средств платежа» [10]. Тенденция снижения такого рода преступлений связана в первую очередь с тем, что подразделения МВД используют в своей работе достижения инновационных технологий, что значительно упрощает работу. В.А. Колокольцев затронул в своем докладе и то, что граждане чаще стали пользоваться автоматизированными системами посредством сети Интернет, что снизило уровень нагрузки на сотрудников различных ведомств и положительно сказалось на работе подразделений. Во время доклада были подняты различные проблемы, одной из основных была выделена — важность и значимость IT технологий и ее воздействие на общество.

Информация в современном мире является оружием информационной войны. В руках одержимых собственными идеями, представляется угрозой для стабильного развития общества и личности. Цели и средства достижения идейных представлений чаще и чаще являются преступными и аморальными. В 2022 году возросло количество преступлений с использованием информационных технологий экстремистской направленности, терроризма, краж денежных средств с банковских счетов и мошенничества и т.п. Нужны дополнительные механизмы их защиты. Приобретают все большую актуальность вопросы совершенствования кадровой политики и организации подготовки для органов внутренних дел специалистов в сфере информационных технологий.

Для современного делопроизводства законодательная основа российской единой государственной систе-

мы документационного обеспечения управления стала принципиально иной. Еще есть основания для оптимизации процессов в сфере обработки документов, формирования единых архивов электронных документов и образцов в центральном аппарате МВД РФ, осуществлении контроля за исполнением без нарушений сроков, со-

кращения времени поиска документов, автоматической регистрации для группировки, проведения первичной обработки, загрузки унифицированных форм первичных документов... все это на много ускорило бы работу ведомств.

 ЛИТЕРАТУРА

1. Астахова А.О. Характеристика документационного обеспечения в системе логонов внутренних дел // Научный компонент. 2019. № 2. С. 95–106.
2. В МВД России будут созданы новые подразделения по борьбе с преступностью в сфере высоких технологий // <https://мвд.рф/news/item/18809813>.
3. Встреча с главой Росфинмониторинга Ю. Чиханчиным // <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/deliberations/70655>.
4. Встреча с главой Росфинмониторинга Юрием Чиханчиным // <http://www.kremlin.ru/events/president/news/72874>.
5. Выступление Председателя Верховного Суда РФ Вячеслава Михайловича Лебедева на пленарном заседании Совета судей РФ 23.05.2023 г.
6. ГОСТ Р 7.0.97-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно — распорядительная документация. Требования к оформлению документов // <https://online3.consultant.ru/cgi/online.cgi?req=doc&rnd=8uwErQ&base=LAW&n=303793#VTmfCxToQeQyrpk6>.
7. Можаяева И.П., Захватов И.Ю. Современное состояние и перспективы оптимизации документооборота в системе МВД России // Труды Академии управления МВД России. 2020. № 1 (53). С. 48–55.
8. Осипенко А.Л. Оперативно-розыскная деятельность в информационном обществе: адаптация к условиям цифровой реальности // Научный вестник Омской академии МВД России. 2019. № 4 (75). С. 38–46.
9. Постановление Правительства РФ от 10.10.2020 N 1646 (в посл. ред.) «О мерах по обеспечению эффективности мероприятий по использованию информационно-коммуникационных технологий в деятельности федеральных органов исполнительной власти и органов управления государственными внебюджетными фондами»; Распоряжение от 29.12.2020 № 1/15065 «Об утверждении ведомственной программы цифровой трансформации МВД России на 2021–2023 годы» // <https://online3.consultant.ru/>.
10. Расширенное заседание коллегии МВД — <http://www.kremlin.ru/events/president/transcripts/70744>.
11. Торотова А.М. Цифровизация общества: проблемы реализации и новые возможности // Социальные и гуманитарные науки. Отечественная и зарубежная литература. Серия 11: Социология. 2021. № 1. С. 118–132.
12. Указ президента РФ О стратегии развития информационного общества в РФ на 2017–2030 годы // Собрание законодательства РФ. 15.05.2017. N 20. Ст. 2901.

© Пасько Елена Александровна (len.markovic2017@yandex.ru); Устаева Наиба Ханахмедовна
Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»