

## ВОСТРЕБОВАННЫЕ НА МЕЖДУНАРОДНОМ РЫНКЕ ТРУДА ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (СПЕЦИАЛИСТЫ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ)

### GENERAL PROFESSIONAL COMPETENCIES IN DEMAND ON THE INTERNATIONAL LABOR MARKET (FIRE SAFETY SPECIALISTS)

**M. Shkitronov  
V. Viryachev**

*Summary:* Globalization processes, universal informatization and the rapid development of computer and communication technologies actively contribute to the formation of a number of general requirements relevant to the training of socially significant professions, among which there are also specialists responsible for fire protection of people and objects. These trends help to regulate the methods and procedure of work, which allows specialists to meet global professional standards, take into account experience that contributes to the efficiency of the performance of work duties, but, most importantly, adapt the educational programs of leading universities in developed countries to the global order of human resources, thereby universalizing the training program for fire safety specialists to the current needs of the international labor market.

The definition of general professional competencies that are in demand on the international labor market among fire safety specialists will make it possible to achieve their compliance with the Value of International Experience (VIE) and achieve social effects. This factor acts as the main tool for improving the quality of education and, subsequently, the professional experience of specialists, which is an important component of the formation of «global» competencies that meet the goals of the United Nations Organization for Organization for the Economic Cooperation and Development (International Student Assessment Program and international organization that works to build better policies for better lives) and global personnel policy.

*Keywords:* international labor market, general professional competencies, fire protection specialists, fire safety specialists, fire safety, fire protection, EMERCOM of Russia.

**Шкитронов Михаил Евгеньевич**

*К.п.н., доцент, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России», г. Санкт-Петербург*

**Вирячев Вадим Владимирович**

*старший преподаватель, ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России»,*

*г. Санкт-Петербург*

*shkitronov@mail.ru*

*Аннотация:* Глобализационные процессы, всеобщая информатизация и стремительное развитие компьютерно-коммуникативных технологий активно способствуют формированию ряда общих требований, релевантных при подготовке кадров социально значимых профессий, в числе которых также находятся специалисты, отвечающие за противопожарную защиту людей и объектов. Данные тенденции помогают регламентировать методы и порядок выполнения работ, что позволяет специалистам соответствовать общемировым профессиональным стандартам, учитывать опыт, способствующий эффективизации выполнения трудовых обязанностей, но, главное, адаптировать образовательные программы ведущих вузов развитых стран под мировой заказ кадрового потенциала, тем самым, универсализировав программу подготовки специалистов пожарной безопасности под актуальные потребности международного рынка труда.

Определение общепрофессиональных компетенций, востребованных на международном рынке труда среди специалистов пожарной безопасности, позволит добиться их соответствия целям устойчивого развития, а также достижения социальных эффектов. Данный фактор выступает в роли основного инструмента повышения качества уровня образования и, в последующем, профессионального опыта сотрудников, что является важным компонентом формирования «глобальных» компетенций, отвечающих целям Организации экономического сотрудничества и развития Организации Объединённых Наций в частности, и мировой кадровой политики в целом.

*Ключевые слова:* международный рынок труда, общепрофессиональные компетенции, специалисты по противопожарной защите, специалисты пожарной безопасности, пожарная безопасность, противопожарная защита, МЧС России.

Согласно исследованиям I. Ortiz-Marcos, V. Breuker, R. Rodríguez-Rivero, B. Kjellgren, F. Dorel, M. Toffolon, D.F. Uribe, V. Eccli (2020), стремясь привести образование инженеров и специалистов в более полное соответствие Целям устойчивого развития (далее – ЦУР – Value of International Experience (VIE)) Организации Объединённых Наций (далее – ООН) и, тем самым, удовлетворить потребности промышленности и общества, понятие «глобальная компетентность» привлекает все больше и больше внимания высших школ. Хотя не

существует общепринятого определения дефиниции «глобальная компетенция» («global competence»), интерпретация Организации экономического сотрудничества и развития (далее – ОЭСР, от англ. OECD (Organization for Economic Cooperation and Development) – программы международной оценки студентов, которая работает над разработкой эффективной политики для улучшения жизни) сочетает в себе мировой опыт и общепрофессиональные компетенции в области межкультурной коммуникации с усилиями по обеспечению устойчивого

развития, что представляется потенциально актуальным для использования в высших учебных заведениях (вузах) при обучении специалистов пожарной безопасности. По мнению европейских ученых, данная тенденция особенно актуальна, когда речь идет о международной студенческой мобильности, области, которая регулярно рассматривается как важное средство повышения глобальных компетенций, хотя слишком часто оценивается не с точки зрения качественного развития обучающихся, а с точки зрения структурных показателей. При этом для того, чтобы оценить и улучшить учебные планы и программы мобильности, необходимо определить желаемые результаты обучения [8, р. 1], т.е. востребованные на международном рынке труда общепрофессиональные компетенции.

Согласно определению ЦУР ОЭСР, «глобальная компетенция» – это способность изучать местные, мировые и межкультурные проблемы, понимать и ценить взгляды и мировоззрения других людей, участвовать в открытых, целесообразных и эффективных коммуникациях с людьми из разных культур, и действовать во имя социального благополучия и устойчивого развития [7]. В конечном счете, развитие глобальных компетенций необходимо с

точки зрения производственных систем в глобализированном мировом пространстве [6].

Согласно концепции *Wiek et al.* [10], в настоящий момент существует всеобъемлющая структура из пяти ключевых общепрофессиональных компетенций, подчеркиваемых экспертами по устойчивому развитию в академических программах международно признанных университетов, классифицируемых как: системные, упреждающие, нормативные, стратегические и межличностные. Исходя из их определений, данные компетенции имеют много общего с глобальными. Примером может служить межличностная компетентность, которая определяется как способность к исследованию и пониманию совместных, основанных на взаимности устойчивых изысканий, а также к решению проблем, без привлечения руководства [5].

Перечень общепрофессиональных глобальных компетенций, составленный согласно исследованиям *I. Ortiz-Marcos, V. Breuker, R. Rodríguez-Rivero, B. Kjellgren, F. Dorel, M. Toffolon, D.F. Uribe, V. Eccli* (2020) [8, р. 7], видоизменен и адаптирован автором под специалистов пожарной безопасности следующим образом:

Таблица 1.

Перечень общепрофессиональных глобальных компетенций специалистов пожарной безопасности

№ п/п	Компетенции	Установки	Личностные качества	Специалист пожарной безопасности
1	<i>Communication</i> / Коммуникативность	<i>Openness</i> / Открытость	<i>Acceptance of differences</i> / Принятие различий	Конструктивная коммуникация с руководством, коллегами и смежными организациями.
2	<i>Communication in a foreign language</i> / Коммуникативность на иностранном языке	<i>International orientation</i> / Межкультурная компетенция	<i>Coping</i> / Копинг-поведение (навыки преодоления стресса)	Конструктивная коммуникация с иностранными смежными организациями и специалистами из-за рубежа (например, в командировках, на международных научных конференциях, курсах повышения квалификации или при работе в многонациональных организациях).
3	<i>Holistic system thinking</i> / Целостное системное мышление	<i>Practicality</i> / Практичность	<i>Resilience</i> / Устойчивость	Целостный подход к обучению и организации труда, опирающийся на взаимосвязь межпредметных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций как единой целостной системы, которые находятся во взаимосвязи и взаимозависимости друг с другом.
4	<i>Negotiation</i> / Ведение переговоров	<i>Curiosity</i> / Пытливость	<i>Initiative</i> / Инициативность	Навыки конструктивной коммуникации определяют эффективность организации труда и обеспечения пожарной безопасности людей и объектов, начиная от диалога с руководством и смежниками, оканчивая обучением персонала навыкам поведения в чрезвычайной ситуации (ЧС).
5	<i>Conflict management</i> / Урегулирование конфликтов	<i>Assertiveness</i> / Напористость	<i>Oriented to face challenges</i> / Способность решать сложные задачи	В стрессовой ситуации данный навык наиболее целесообразен, в особенности, в ЧС, когда конфликт может стать препятствием к оказанию своевременных мер по ликвидации пожара и/или его последствий.
6	<i>Cooperation</i> / Сотрудничество	<i>Self-awareness</i> / Самосознание	<i>Ability to work in multitask</i> / Способность работать в режиме многозадачности	Обучение персонала навыкам действий в ЧС, проведение профилактических мероприятий и прочих мер по пожарной безопасности актуальнее проводить с работниками в рамках сотрудничества, так как совместная деятельность способствует достижению общих целей [3, с. 75] и минимизирует риск «человеческого фактора» (причинение ущерба и вреда по вине и неосторожности человека).

№ п/п	Компетенции	Установки	Личностные качества	Специалист пожарной безопасности
7	<i>Problem solving</i> / Самостоятельное решение проблем	<i>Empathy</i> / Эмпатия	<i>Motivation</i> / Замотивированность	Эмпатия считается основным регулятором социальной жизни [1, с. 22]. Замотивированность в обеспечении пожарной безопасности людей способствует проявлению у сотрудника такого качества, как эмпатия и наоборот. Как следствие, эмпатия содействует более ответственному выполнению профессиональных обязанностей.
8	<i>Encourage and motivate others</i> / Навыки поощрения и создания стимулов для других	<i>Purposefulness</i> / Целеустремленность	<i>Creativity</i> / Креативность	Целеустремленность тесно коррелирует с креативностью – способностью проявлять находчивость при организации труда, творчески подходить к образовательному процессу при инструктаже персонала, в том числе, создавать стимулы, способствующие эффективизации процесса «обучения минимуму пожарно-технических знаний» [4].
9	<i>Teamwork</i> / Работа в команде	<i>Sociability</i> / Коммуникабельность	<i>Grit</i> / Выдержка	Работа в команде предполагает навыки коммуникабельности (способность успешно контактировать с людьми), что, в свою очередь, предполагает выдержку, в особенности, с учетом риска ЧС, когда коммуникация может быть искажена и деконструктивна из-за негативного воздействия стрессогенных факторов.
10	<i>Understand the connectedness of the world</i> / Способность понимать и воспринимать разные взгляды и точки зрения	<i>Flexibility</i> / Гибкость	<i>Tolerance</i> / Толерантность	Толерантность специалиста пожарной безопасности актуальна как в многонациональной России, так и за рубежом (в т.ч., в Европе и Америке, где практически все города многонациональны и многоконфессиональны). В настоящий момент в России большинство неадминистративного персонала – выходцы с Ближнего зарубежья, с которыми специалисту по пожарной безопасности необходимо работать, включая обучение мерам профилактики и предотвращения возникновения пожаров. Толерантность и гибкость специалиста позволят достичь конструктивной коммуникации с коллегами.
11	<i>Decision making</i> / Принятие решений	<i>Adaptability</i> / Адаптивность	<i>Perseverance</i> / Настойчивость	«Успешность деятельности пожарников в экстремальных ситуациях зависит от склонности к риску, которая сильнее выражена у тех из них, кто имеет сильную нервную систему и низкую степень тревожности» [2, с. 55], данные черты позволяют проявлять настойчивость даже в чрезвычайных ситуациях или при организации профилактических мер по предотвращению их возникновения, что отвечает за принятие решений при угрозе ЧС, не говоря уже о менее стрессогенных факторах. Адаптивность позволяет приспосабливаться к изменчивым обстоятельствам, связанным с рисками возникновения ЧС.

Несколько компетенций в области устойчивого развития также определяются как глобальные. Например, J. Ayers (2020) [5] утверждает, что студенты в его выборке должны были быть подготовлены к тому, чтобы взаимодействовать с местными сообществами [8, р. 5]. Тем временем специалисты по персоналу предположили, что «молодым специалистам не хватает навыков межличностного общения и социальных навыков, и они больше ориентированы на технические компетенции» [9].

A. I. Ortiz-Marcos, V. Breuker, R. Rodríguez-Rivero, B. Kjellgren, F. Dorel, M. Toffolon, D.F. Uribe, V. Eccli (2020) полагают, что одной из основных общепрофессиональных компетенций, на которой в последние годы сосредоточились преподаватели и эксперты, является конкурентоспособность в области устойчивого развития [8, р. 5].

#### Выводы:

Современное состояние рынка труда требует учета мировых тенденций, в том числе, дифференцирования «глобальных компетенций», позволяющих универсализировать процесс обучения социально значимым профессиям. В перечень общепрофессиональных глобальных компетенций специалистов пожарной безопасности целесообразно включить 11 компетенций: коммуникативность на родном языке; коммуникативность на иностранном языке; целостное системное мышление; навыки ведения переговоров; урегулирование конфликтов; сотрудничество; самостоятельное решение проблем; навыки поощрения и создания стимулов для других; работа в команде; способность понимать и воспринимать разные взгляды и точки зрения; навыки принятия решений.

ЛИТЕРАТУРА

1. Арутюнова К.Р. Психофизиологический анализ закономерностей актуализации индивидуального опыта при моральной оценке действий: дисс. ... кандидата психологических наук: 19.00.02 / Арутюнова Карина Ролландовна; [Место защиты: Ин-т психологии РАН]. – Москва, 2017. – 229 с.
2. Ильин Е.П. Дифференциальная психология профессиональной деятельности [Текст] / Е.П. Ильин. – Москва [и др.]: Питер, 2011. – 428 с.
3. Парыгина Т.С. Компетенция сотрудничества: научные подходы к определению / Т.С. Парыгина // Глобальный научный потенциал. – 2020. – №1(106). – С. 74 – 77.
4. Приказ МЧС РФ от 12.12.2007 № 645 (ред. от 22.06.2010) «Об утверждении Норм пожарной безопасности «Обучение мерам пожарной безопасности работников организаций» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 21.01.2008 № 10938).
5. Ayers J. (2020) Competence Literate but Context Lacking? Investigating the Potential of Study Abroad Programs to Promote Sustainability Competence Acquisition in Students. Sustainability 12 («Competencies in Education for Sustainable Development II»), 5389.
6. European Council. European Council Meeting (14 December 2017) Conclusions about the European Universities Initiative. URL: <https://www.consilium.europa.eu/media/32204/14-final-conclusions-rev1-en.pdf>. Date: 30.01.2022.
7. Organization for Economic Co-Operation and Development (OECD). In-Depth Analysis of the Labour Market Relevance and Outcomes of Higher Education Systems: Analytical Framework and Country Practices Report; Enhancing Higher Education System Performance; OECD: Paris, France, 2017.
8. Ortiz-Marcos I., Breuker V., Rodríguez-Rivero R., Kjellgren B., Dorel F., Toffolon M., Uribe D.F., & Eccli V. (2020). A Framework of Global Competence for Engineers: The Need for a Sustainable World. Sustainability, 12 (22): 9568.
9. Qiang Zha, Hantian Wu (2021) Conceptualization and Development of Global Competence in Higher Education: The Case of China. Project: Globalization and Internationalization in Chinese Education.
10. Wiek A., Withycombe L., & Redman C.L. (2011). Key competencies in sustainability: a reference framework for academic program development. Sustainability Science, 6, 203-218.

© Шкитронов Михаил Евгеньевич, Вирячев Вадим Владимирович (shkitronov@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Санкт-Петербургский университет ГПС МЧС России