

О ВАЖНОСТИ ВОПРОСОВ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ НА ЗАНЯТИЯХ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ

ON THE IMPORTANCE OF CLASS MANAGEMENT ASPECTS IN ENGLISH LANGUAGE TEACHING AT UNIVERSITY

N. Achkasova

Summary. The article touches upon the educational management issues of the foreign language teaching in the university class due to changing roles of a teacher and a student. In the modern world with its permanent access to the digital information, the teaching role of a university teacher faded into the background. In the foreground, there is a deep knowledge of the subject, erudition and pedagogical skills; as well as the willingness to implement in the educational process forms and methods of work, ensuring the development of the student's personality, who contributes a lot in to his education. Changing roles and positions of the teachers and students requires changes in forms and methods of work in the audience. Interactive forms of work are very important in the English language class, the main aim of which is the formation of communicative skills. Questions are suggested to determine if the teachers are ready to create all the necessary conditions and use the methods of work, which facilitate interaction.

Keywords: teacher's role, interactive teaching methods, interaction, communicative approach, cooperation.

Ачкасова Наталья Николаевна

*К.п.н., доцент, Финансовый университет при
Правительстве РФ
NNAchkasova@fa.ru*

Аннотация. В статье затрагиваются вопросы управления образовательным процессом на занятиях по иностранному языку в вузе в связи с изменением ролей преподавателей и учащихся в учебном процессе. В современном мире, где есть перманентный доступ к мгновенной цифровой информации, обучающая роль преподавателя отошла на второй план. На первый план выходят глубокое знание предмета, эрудиция и педагогическое мастерство, а так же готовность внедрить в учебный процесс формы и приемы работы, обеспечивавшие развитие личности студента, который вносит большой вклад в свое обучение. Смена ролей и позиций учащихся и студентов требует изменения форм и приемов работы в аудитории. Интерактивные формы работы очень важны на занятиях по английскому языку, преподавание которого сегодня нацелено на формирование коммуникативных умений и навыков. Предлагаются вопросы, помогающие определить, насколько преподаватели готовы создавать такие условия и использовать методы работы, способствующие взаимодействию с учащимися.

Ключевые слова: роль преподавателя, интерактивные методы преподавания, взаимодействие, коммуникативный подход, сотрудничество.

Немалое значение сегодня имеет способность образовательного учреждения гибко и своевременно реагировать на запросы общества, при этом сохраняя накопленный положительный опыт. Выпускник вуза должен обладать необходимыми качествами личности, а также профессиональными умениями и навыками, чтобы быть конкурентным и успешно строить свою карьеру. В свою очередь преподаватели должны уметь адаптироваться к изменениям, критично мыслить и вводить на своих занятиях такие формы работы, которые были бы максимально приближены к требованиям будущей работы выпускников. «Условия работы преподавателя таковы, что он должен обладать способностями оратора, организатора, аналитика, должен владеть логикой педагогического процесса и воспитания, литературной и письменной речью. Современный преподаватель должен быть высококомпетентным специалистом в своей научной области, а так же эрудитом в других сферах

знаний» [3]. Однако, фигура преподавателя, уже не является центральной в учебном процессе. Новое время выдвигает личность учащегося, его потребности на первое место. Обучающая роль педагога уходит на второй план. На первый план выходят такие роли как фасилитатор (помогает, способствует учиться), тьютор (научный консультант), наставник, советник, модератор (руководит дискуссией или обсуждением). Такое понимание ролей преподавателя включает вклад обучаемого в управление обучением, благодаря его вовлечению в процесс всего образования. Таким образом, современному преподавателю необходимо научиться создавать условия на занятиях и использовать методы работы, способствующие успешному взаимодействию с учащимися.

В методике преподавания, включая методику преподавания иностранных языков, такой поворот ситуации выдвигает на видное место вопросы управления и орга-

низации учебного процесса. Вопросы управления образовательным процессом в отечественной методике находят свое отражение применительно к обучению тому или иному виду деятельности. Однако, практический опыт современных преподавателей свидетельствует о том, что им недостает умений и навыков в организации взаимодействия между преподавателем и студентом, между самими учащимися. В процессе получения методических знаний, немного внимания уделяется практическим вопросам организации учебного процесса на занятии. В зарубежной методике важное место отводится технологическим вопросам. Учебные пособия сопровождаются практическими советами, как организовать дискуссию, как поступить в той или иной ситуации. Английский термин *classroom management* пока не нашел своего места в методической отечественной литературе. Под ним понимается «управление процессом образования, который включает в себя как деятельность учителя, так и деятельность учащихся на уроке и предполагает использование различных типов и видов управления и соответствующих им приемов и способов организации учебного процесса» [1:153]. Однако, в отечественной школе личностно-ориентированная направленность образования способствует усвоению учащимися социального опыта, знаний, умений, навыков, необходимых для жизнедеятельности в обществе, стимулирует студентов к свободному, творческому мышлению, развивает умение планировать свое развитие. Современный преподаватель не может уже находить все занятие у доски, а должен быть активным участником процесса, чтобы поддерживать коммуникацию и эффективно стимулировать ее.

Очевидно, что в содержание подготовки преподавателя вуза или в курсы повышения квалификации по методике преподавания иностранных языков необходимо включить вопросы управления учебным процессом. На первый план должны выходить вопросы, касающиеся аспектов взаимодействия преподавателя и учащихся, а также учащихся между собой. Необходимо рассмотреть вопросы планирования интерактивного занятия, как принимать во внимания разные индивидуальные стили в обучении (*learning styles*), как эффективно организовать работу в группах, как дать индивидуальное задание, как эффективно использовать цифровые методы обучения.

Любые нововведения хороши, если они постепенны. Презентую новые формы обучения или общения, необходимо дать возможность обучаемым самим почувствовать необходимость и эффективность их внедрения. Тем не менее, взаимодействие на занятии, которое рассматривается как «прием, направленный на обеспечение общения обучаемых друг с другом или как необходимую социальную природу учебного поведения» [5:17], яв-

ляется необходимым приемом в обучении. В обучении иностранному языку, преподаватель может создать все условия и подготовить занятие, но обучение не осуществится, если учащийся не захочет взаимодействовать. Пассивного присутствия — недостаточно. Вот почему на занятиях иностранного языка особенно важно «вовлечь, разговорить».

В русле коммуникативно-деятельностного подхода говорение определяется как вид речевой деятельности, посредством которого (совместно с аудированием) осуществляется общение. Для его организации и управления принципиальное значение имеет такая категория общения, как речевая ситуация, социальные и коммуникативные роли, вид общения. Акт устного общения может состояться при наличии мотивов, целей, коммуникативной ситуации. Коммуникативная ситуация состоит из нескольких компонентов: обстоятельства, отношения между коммуникантами, речевое намерение, реализация самого акта общения. На занятии умение говорению не формируется само собой. Преподавателю необходимо донести до учащихся, что успех зависит от их вклада. В современной коммуникативной методике используются разнообразие заданий и упражнений, направленных на развитие умения говорения в вузе. Чаще всего это: обсуждение какой-то темы/проблемы (чаще всего в парах), высказывание какой-то собственной мысли по проблеме, согласие/несогласие с позицией или добавление, диспуты, ролевая игра, презентация. Понятно, что этим формам предшествует подготовка: повторение лингвистического и грамматического материала, работа в диалогах или создание дискуссионных цепочек, создание дружественной обстановки. Но вот вопрос, всегда ли учащиеся готовы и хотят общаться, и быть вовлеченными во взаимодействие? Понимают ли они ценность процесса? Понимают ли необходимость? Такой вопрос был задан учащимся 1 курса бакалавриата (40 чел). 1. Хотели бы чаще работать в группах, в парах, заниматься анализом своих умений/навыков? — «Да» ответили 32%. 2. Не считаю необходимым заниматься анализом собственного опыта владения говорением в ситуациях межличностного общения. — «Да» ответили 35%. 3. Не считаю необходимым заниматься анализом собственного опыта владения говорением в ситуациях межличностного общения. — Согласились 43%.

Данное анкетирование помогло убедиться, что необходимо обучать приемам взаимодействия (дискуссии, парная работа, конференции). Необходимо вводить задания на рефлексию собственной деятельности, что должно привести к пониманию собственного вклада в свое обучение и автономии.

Закладывая концептуальную основу для школ «2000» А. А. Леонтьев указывал на первостепенную значимость

сотрудничества обучающего и учащегося, учителя и ученика, студента и преподавателя. [2] «В подлинном сотрудничестве учителя и ученика результаты обучения являются всегда чем-то новым, удивляющим обе участвующие стороны» [4:25]. Задача преподавателя — организовать такое взаимодействие, сотрудничество, в котором учащийся проявит и разовьет то, чем он уже владеет, а у преподавателя так же откроются новые стороны рассматриваемого материала.

Создание сотрудничества и взаимодействия требует времени. Необходима поддерживающая социально-психологическая атмосфера, в которую обучаемые оказываются вовлеченными, зная, что их уважают с их интересами, взглядами, сильными и слабыми сторонами. Далее хотелось бы предложить преподавателям специально разработанные вопросы для определения их готовности к новым ролям.

1. Вопросы для определения установки на взаимодействие, поддержание важной роли своих учащихся.

- ◆ Предлагает ли преподаватель более одной темы/ статьи/ текста для обсуждения?
- ◆ Интересуют ли они студентов?
- ◆ Осмеливаются ли учащиеся выражать свое мнение на занятиях?
- ◆ Воспринимает ли преподаватель мнения студентов и включает ли их в дискуссию?
- ◆ Прислушиваются ли учащиеся к ответам друг друга?
- ◆ Стараются ли преподаватель и учащиеся совместно использовать свой различный опыт и идеи?
- ◆ 2. Вопросы, помогающие определить партнерское поведение преподавателя.
- ◆ Помогает ли преподаватель найти ответы при затруднении студента?
- ◆ Поощряет ли преподаватель взаимопомощь на занятии?
- ◆ Помогают ли студенты друг другу в выражении мыслей на иностранном языке?
- ◆ Поощряет ли преподаватель индивидуальную/ парную/ групповую работу?
- ◆ Используют ли студенты дополнительные источники (словари, интернет, книги и другие материалы) самостоятельно?
- ◆ Отмечает ли преподаватель особенно яркие ответы?

3. Вопросы для определения установления обратной связи и приобретения уверенности в иностранном языке на занятии

- ◆ Стараются ли студенты выразить свои проблемы/ мысли на иностранном языке несмотря на трудности?
- ◆ Участвуют ли в выборе тем? Вносят ли собственные предложения?

- ◆ Высказывает ли преподаватель свое мнение по поводу студенческих предложений?
- ◆ Поддерживает ли преподаватель студентов в выражении устно или письменно их собственных реакций /ответов на темы?
- ◆ Дает ли преподаватель возможность взаимодействовать и обсуждать точки зрения самостоятельно?
- ◆ Активно ли вовлечены студенты в работу?

Таким образом, преподаватель приобретает сегодня новые роли и становится не только управляющим на занятии, но и:

- ◆ человеком, облегчающим изучения языка,
- ◆ соучастником в процессе изучения языка,
- ◆ посредником,
- ◆ преподавателем, мотивирующим к изучению языка
- ◆ источником идей,
- ◆ преподавателем, обеспечивающим обратную связь,
- ◆ благодарным слушателем,
- ◆ наблюдателем и наставником
- ◆ исследователем,
- ◆ преподавателем, прекрасно владеющим иностранным языком.

Тем не менее, новые реалии и подходы предполагают, что обучаемые берут на себя ответственность за обучение и их роли также расширяются. Студент готов:

- ◆ общаться при любой возможности
- ◆ быть вовлеченным в процесс обучения,
- ◆ обсуждать и вносить предложения относительно тем, текстов, методов и приемов обучения,
- ◆ делиться своими знаниями, идеями,
- ◆ обучаться на ошибках своих и чужих,
- ◆ принимать исправления от преподавателя и одноклассников,
- ◆ искать наставничество,
- ◆ использовать источники (справочники, библиотеку, интернет, друзей по переписке)
- ◆ обсуждать проблемы,
- ◆ совместно принимать решения,
- ◆ оценивать тесты и задания,
- ◆ оценивать свою работу и общий прогресс в овладении языком.

Использование интерактивных форм работы в аудитории меняет поведение преподавателя и учащихся. Вопросы организации учебного процесса на занятии (classroom management), введение активных методов работы сегодня необходимы и важны в преподавании современной методической науки преподавания иностранных языков, но и требуют особо отношения.

ЛИТЕРАТУРА

1. Колесникова И., Долгина О., Англо-русский терминологический справочник по методике преподавания иностранных языков. СРП/Блиц, 2011. 223 с.
2. Леонтьев А. А. Технология развивающего обучения: некоторые соображения//Школа 2000: концепции, программы, технологии. Москва, 1998.
3. Полянская Н. М. Роль преподавателя в повышении образовательного процесса в высшем учебном заведении. [Электронный ресурс]//mir-nauki.com. вып.3, 2015.(дата обращения 6.09.2019)
4. Ярвилехто Т. Учение, роль учителя и новые технические средства обучения//Школа 2000: концепции, программы, технологии. Москва, 1998.
5. Allwright, R. L. The Importance of Interaction in the Classroom Language Learning// Applied Linguistics, 1998, 5/2, 156–171.
6. Griffiths G and Keohane K. Personalizing Language Learning.//CUP, 2000, 160 p.
7. Scharle A. and Szabo A. Learner Atonomy.//CUP, 2000, 112 p.
8. Woodward T. Models and Metaphors in Teacher Training. CUP, 1994, 247 p.

© Ачкасова Наталья Николаевна (NNAchkasova@fa.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»



Финансовый университет при Правительстве РФ