

# ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПАРАМЕТРОВ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ТЕХНОЛОГИИ ПРЕОДОЛЕНИЯ ФРУСТРАЦИИ АВИАЦИОННЫМ ПЕРСОНАЛОМ ВКС РОССИИ

**Ильин Владимир Николаевич**

Соискатель, старший преподаватель,  
4 Государственный центр подготовки авиационного  
персонала и войсковых испытаний МО РФ  
(4 ГЦ ПАП и ВИ МО РФ)  
dmb93-2020@mail.ru

## DESIGNING OF THE PARAMETERS OF PEDAGOGICAL TECHNOLOGY OF OVERCOMING FRUSTRATION BY AVIATION PERSONNEL OF VCS OF RUSSIA

**V. Ilin**

*Summary:* Undoubtedly, the phenomenon of frustration is currently the subject of research by various scientists. In the scientific literature, you can find a sufficient number of studies that are devoted to the study of frustration, for example, the work of E.V. Pisklenova, N.D. Levitov, S. Rosenzweig and other scientists. Despite a sufficient number of existing studies of this problem, there are still some unresolved issues that require further analysis. The article reveals the essence of frustration, the peculiarities of the occurrence and overcoming of the situation of frustration in the aviation personnel of the Russian air force. In addition, the article highlights the main parameters of pedagogical technology for overcoming frustration by aviation personnel of the Russian air force.

*Keywords:* frustration, state of frustration, aviation personnel, pedagogical technologies for overcoming frustration.

*Аннотация:* Несомненно, феномен фрустрации выступает на сегодняшний день предметом исследования разных ученых. В научной литературе можно встретить достаточное количество исследований, которые посвящены исследованию фрустрации, к примеру, работы Е.В. Пискленовой, Н.Д. Левитова, С. Розенцвейга и других ученых. Несмотря на достаточное количество существующих исследований данной проблемы в настоящее время все еще остаются некоторые нерешенные вопросы, которые требуют дополнительного анализа. В статье раскрывается сущность фрустрации, особенности возникновения и преодоления ситуации фрустрации у авиационного персонала ВКС России. Кроме того, в статье выделяются основные параметры педагогической технологии преодоления фрустрации авиационным персоналом ВКС России.

*Ключевые слова:* фрустрация, состояние фрустрации, авиационный персонал, педагогические технологии преодоления фрустрации.

Термин «фрустрация» происходит от латинского слова «frustratio», что в переводе означает «расстройство замыслов», «тщетное ожидание», «неудача», «обман». Основателем теории фрустрации является С. Розенцвейг, который считал, что фрустрация представляет собой психическое состояние индивида, которое вызвано невозможностью удовлетворения собственных потребностей, имеющих для субъекта определенную значимость [8, с. 11]. Проще говоря, для ситуаций фрустрации, в первую очередь, характерно осознание действительного или мнимого несоответствия действительного и реального. Термин «фрустрация» в более широком понимании следует рассматривать в качестве реакции на жизненные трудные ситуации или вынужденности.

По мнению Н.Д. Левита, фрустрация – это человеческое состояние, которое выражается в характерных особенностях поведений и переживаний, обусловленное непреодолимыми трудностями на пути к решению определенной задачи или достижению цели [2, с. 28].

На взгляд Д. Майерса, фрустрация представляет собой акт блокирования поведения, который направлен

на достижение значимой цели [3, с. 128]. В то же время, А.А. Налчаджян пишет, что под фрустрацией следует понимать цепь образований качественного характера, которые включают в себя желание / цель – ситуацию фрустрации – личность – поведение защитного характера [3, с. 201].

В исследовании Е.В. Пискленовой отмечается, что фрустрация представляет собой тип жизненной ситуации, который при определенных трудностях становится критическим на пути мотивированных целей индивида [5, с. 477].

Таким образом, довольно часто проблема фрустрации рассматривается в качестве реакции на ситуации и раздражители, которые могут быть признаны фрустраторами. Но зарубежные ученые обычно, рассматривая фрустрацию в качестве реакции, имеют в виду выполняемые действия и движения, не принимая во внимание равнозначность одних и тех же действий, и движений в психологическом контексте [6, с. 12]. Часто глубокое переживание фрустрации слабо выражено внешне, но скрыто глубоко внутренне.

Сущность фрустрации могут раскрыть такие основные понятия, как «фрустрационная реакция» и «фрустратор». Стоит при этом подчеркнуть, что описание самого процесса фрустрации сводится к выделенным понятиям. Развитие состояния фрустрации у индивида вызывают определенные факторы, которые принято считать фрустраторами. В свою очередь, фрустраторы блокируют для субъекта удовлетворение значимой потребности. Отношение же индивида к таким воздействиям отражается фрустрационными реакциями, такое отношение выражается, прежде всего, субъективными проявлениями внутреннего и внешнего характера.

Следовательно, проведенное исследование позволяет сделать вывод о том, что фрустрация представляет собой процесс, который с началом воздействия фрустратора разворачивается в психике индивида. В свою очередь, фрустрированность личности выступает соответствующим психическим состоянием личности, которое возникает в процессе фрустрирования.

Сущность механизма воздействия фрустраторов на личность специалистов ВКС РФ, провоцирующих формирование ситуации фрустрации, выражается в таких реакциях, как переживания, фрустрационные эмоции, формы поведения. У специалистов авиационного персонала ВКС РФ следующие виды фрустрационного поведения подвергаются профилактике:

- поведение со стереотипизацией реакций с тенденцией регрессии, которая сочетается с иными механизмами защитного характера;
- поведение с признаками деструкции психики.

Важно подчеркнуть, что авиационный персонал ВКС РФ не обладает определенными специфическими навыками преодоления состояний фрустрации, особое воздействие на их фрустрированность оказывает работа, связанная с экстремальными условиями [7, с. 584].

В то же время, выраженность дистресса психологического характера не находится в зависимости от возраста и опыта работы авиационного персонала ВКС РФ. Авиационный персонал, в отличие от обычных людей, обладает более высокой устойчивостью к психологической эмоциональности.

В преодолении состояния фрустрации авиационным персоналом ВКС РФ можно выделить следующие показатели личности: ценностно-смысловая направленности мотивированного и когнитивного поведения субъекта в преодолении фрустраций, а также когнитивный критерий.

Д.В. Гандер в собственной научной работе отмечал, что у студентов на летную службу и обучение обеспечение соответствующих сдвигов позитивного характера

возможно при наличии следующих основных условий:

- формирование у студентов психологической готовности к летной профессиональной деятельности;
- осведомленности о службе;
- формирование психологических условий, которые благоприятствуют летному обучению (переобучению);
- воспитание сознательной дисциплины [1, с. 132].

У авиационного персонала в процессе переучивания и повышения квалификации вырабатываются определенные новые навыки, которые осуществляют непосредственное «взаимодействие» с навыками, усвоенными ранее. Таким образом, при переобучении или повышении квалификации у авиационного персонала формируются и положительные, и отрицательные черты переноса соответствующих навыков. Так, более прочному и быстрому формированию новых навыков способствуют старые навыки. В свою очередь, при отсутствии определенной стандартизации в приборном расположении оборудования может быть отрицательный перенос существующих навыков, что приводит к тому, что авиационный персонал совершает ошибки.

В процессе повышения квалификации или переучивания у авиационного персонала формируются определенные элементы психологической подготовки, направленные на освоение новой техники на качественном уровне в установленный временной промежуток. Также при переобучении персоналу требуется развитие и актуализация качеств, которые нужны для «подгонки» и вживания в новую технику; решения конкретных задач при полетах на этапе повышения квалификации и переподготовке. Все это приводит к формированию у авиационного персонала определенных фрустрационных ситуаций, которые оказывают непосредственное влияние на успешность обучения.

Современные летательные аппараты оснащены системами автоматического управления, в результате чего происходит уменьшение физической нагрузки авиационного персонала, но повышение психологической нагрузки, что также обуславливает формирование у них соответствующих фрустрационных ситуаций и требует выработку основных психологических условий для их преодоления. Еще Л. Персон занимался научным исследованием данного феномена. В процессе исследования летчиком-испытателем было установлено, что у авиационного персонала наблюдается повышение психологической нагрузки и снижение физической нагрузки при повышении сложности систем управления полетами [4, с. 60].

В. Галин и П. Осипов в собственных исследованиях пришли к выводу о том, что при осуществлении полета

действие авиационного персонала включает в себя следующие основные фазы:

1. исполнение решения;
2. принятие решения;
3. восприятие.

При осуществлении полетов восприятие любой ситуации нестандартного и стандартного характера авиационным персоналом осуществляется на основе определенных выверенных факторов внутреннего и внешнего характера. Поиск таких факторов осуществляется в опыте исследовательской деятельности, в котором летчик принимал непосредственное участие.

Следовательно, для преодоления соответствующих фрустрационных ситуаций в процессе переобучения и повышения квалификации авиационного персонала, а также повышения успешности их обучения психологическая подготовка связана с формированием способности к изменениям представления и восприятия собственного опыта.

Прежде всего, осуществляемая подготовка психологического характера для авиационного персонала при решении основных воспитательных и дидактических задач включена в планирование системы специальных мероприятий. У инженерно-технического и летного составов при выполнении специальных мероприятий происходит актуализация всех психических качеств, которые требуются для повышения квалификации или переучивания на новую технику.

Таким образом, требуется осуществление подготовительной деятельности авиационного персонала, при которой приемы и способы исполнения задач, структура, особенности и содержание переучивания или повышения квалификации отражались в их психике, а также, чтобы у них формировалась уверенность в технике и в собственных силах.

Руководящий состав (командиры) в процессе осуществления повышения квалификации или переучивания летного и инженерно-технического состава должны оказывать непосредственное влияние на основной мотивационный компонент, исходя из волевого, познавательного и мотивационного компонентов психологической готовности.

Без изучения способности к самообучению, мотивационной направленности познавательных интересов, а также определения и учета основных психологических особенностей авиационного персонала невозможно повышение эффективности процесса повышения их квалификации и их переучивания.

Одним из ключевых моментов повышения квали-

фикации и переучивания летного и инженерно-технического персонала считается формирование у него положительной установки на постоянное и непрерывное совершенствование интеллектуального потенциала. Во многом эффективность обучения авиационного персонала зависит от соответствия структуры обучения убеждениям и стремлениям авиационного персонала, его мотивам.

Повышению мотивации летного и инженерно-технического составов способствует такой фактор, как исследовательский проектный характер деятельности. При использовании в практике обучения такой деятельности стимулом к обучению считается исследовательский интерес авиационного персонала, способствующий активации их мыслительной и творческой деятельности.

Исходя из этого, можно заключить, что в основе мотивационной установки авиационного персонала при повышении квалификации или переучивании входят положительные мотивы внутреннего и внешнего характера, осознанная потребность, а также значимая для личности цель. Именно поэтому, под мотивацией следует понимать психологический принцип повышения квалификации или переучивания авиационного персонала, определяющий выбор совокупность методических приемов, которые мотивируют персонал и которые нужно принимать во внимание при организации его обучения.

По своей структуре мотивацию к повышению квалификации или переобучению у авиационного персонала неоднородна и сложна. Так, если у авиационного персонала наблюдается высокая мотивация, то также проявляется и стремление к самоутверждению в освоении техники, мотивы ситуативного характера. При этом соотношение мотивов у каждого индивида порой противоречиво, подвижно и индивидуально.

Именно поэтому, на наш взгляд, оптимизация у авиационного персонала мотивационных установок считается одним из ключевых методов повышения результативности процесса повышения квалификации и переобучения. В конечном счете, это приводит к снижению фрустрационных воздействий на авиационный персонал. Таким образом, еще одним условием снижения фрустрационных воздействий на летный и инженерно-технический персонал считается развитие у них установок мотивационного характера.

Если процесс обучения групп летного и инженерно-технического состава будет насыщен элементами моделирования и проектирования, то это будет формировать у авиационного персонала чувство уверенности в освоении новой техники. Кроме того, исследовательский характер деятельности способствует актуализации воли авиационного персонала в процессе повышения их квалификации.

ЛИТЕРАТУРА

1. Гандер Д.В. Психологическое обеспечение летного обучения: теория и практика. М., 1997. – С. 132.
2. Левитов Н.Д. Фрустрация как один из видов психических состояний [Текст] / Левитов Н.Д. // Вопросы психологии. -1967. -№ 6. –С. 27-30.
3. Налчаджян А.А. Психологическая адаптация. Механизмы и стратегии. / А.А. Налчаджян. – М.: Эксмо, 2010. – 368 с.
4. Осипов П., Галин В. Психология летчика и автоматизированный полет // Зарубежное военное образование. 1992. № 3/4/5. С. 59-62.
5. Пискленова Е.В. Фрустрация как психологический феномен // Аллея науки. Т. 4. - № 9. – 2017. – С. 475-479.
6. Abu-Raiya, H., Pargament, K.I. and Mahoney, A. Examining Coping Methods With Stress-mi Interpersonal Events Experienced by Muslims Living in the United States Following the 9/11 Attacks Psychology of Religion and Spirituality, 2011, Vol.3, No. 1,1-14.
7. Moran C, Britton NR. Emergency work experience and reactions to traumatic incidents. Journal of Traumatic Stress. 1994 Oct.; 7:575-585.
8. Rosenzweig, S. The children's Form of the Rosenzweig Picture-Frustration Study / S. Rosenzweig, E.E. Fleming, L. Rosenzweig // J. Psychol. – 1948. – Vol. 26. – P. 10-12.

© Ильин Владимир Николаевич (dmb93-2020@mail.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»

