

МОДЕЛЬ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ СТУДЕНТОВ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В УСЛОВИЯХ ИНКЛЮЗИВНОЙ ПРАКТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ВУЗА¹

Бобкова Ольга Валерьевна

К. п. н., доцент, Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева
(г. Саранск)

bobkova7@yandex.ru

Гамаюнова Антонина Николаевна

К. п. н., доцент, Мордовский государственный педагогический университет имени М.Е. Евсевьева
(г. Саранск)

gamaenova@yandex.ru

MODEL OF FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCE OF STUDENTS WITH DISABILITIES IN THE CONDITIONS OF INCLUSIVE PRACTICE OF A PEDAGOGICAL UNIVERSITY

**O. Bobkova
A. Gamayunova**

Summary: The article deals with the problem of formation of communicative competence of students with disabilities. The authors analyze the structure of communicative competence and the factors influencing its formation. Based on the analysis of scientific literature and the results of the experimental study by O.V. Bobkova and A.N. Gamayunova, conclusions are drawn about the features of the communicative competence of students with special educational needs, a structural-content model of the formation of this personal characteristic in the conditions of inclusive practice of a pedagogical university is proposed.

Keywords: formation, communicative competence, model, students, disabilities, inclusion.

Аннотация: В статье рассматривается проблема формирования коммуникативной компетентности студентов с ограниченными возможностями здоровья. Авторами анализируется структура коммуникативной компетентности и факторы, влияющие на ее формирование. На основе анализа научной литературы и результатов проведенного экспериментального исследования О.В. Бобковой и А.Н. Гамаюновой делаются выводы об особенностях коммуникативной компетентности студентов с особыми образовательными потребностями, предлагается структурно-содержательная модель формирования этой личностной характеристики в условиях инклюзивной практики педагогического вуза.

Ключевые слова: формирование, коммуникативная компетентность, модель, студенты, ограниченные возможности здоровья, инклюзия.

Современное понимание способностей и прав лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) требует обеспечить для них доступность всех уровней образования. Образовательная политика России в числе приоритетных задач выделяет создание специальных условий, адаптирующих процесс обучения на каждом из этапов к особым образовательным потребностям данной категории обучающихся.

Профессиональное образование реализует прагматическую и сервисную социальные функции в отношении лиц с особыми образовательными потребностями – способствует их социальной защите и адаптации. Ка-

чество профессиональной подготовки определяет конкурентоспособность молодых специалистов с ОВЗ на рынке труда, служит для них социальным лифтом в современном обществе.

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования нацелены на формирование ряда универсальных компетенций, являющихся характеристиками любого высококвалифицированного специалиста. К их числу относится коммуникативная компетенция, которая, с точки зрения И.В. Фокиной, представляет собой интегративную личностную характеристику, представленную мотивационным, когни-

¹ Исследование выполнено в рамках гранта на проведение научно-исследовательских работ по приоритетным направлениям научной деятельности вузов-партнеров по сетевому взаимодействию (Чувашский государственный педагогический университет им. И. Я. Яковлева и Мордовский государственный педагогический университет им. М. Е. Евсевьева) по теме: «Научно-методические основы формирования коммуникативной компетентности студентов с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзивной практики вуза».

тивным, личностным, и поведенческим компонентами. Развитие навыков общения, по мнению исследователя, происходит под действием как внутренних (индивидуально-психологических особенностей личности – общительности, темперамента, интеллекта и др.), так и внешних факторов (воспитания, образования, жизненного опыта, эрудиции и пр.) [11].

Согласно мнению таких исследователей, как С.Л. Братченко, Ю.Н. Емельянов, Г.С. Трофимова, В.Д. Ширшов, коммуникативная компетентность – это умения переносить известные субъекту общения знания, навыки, варианты решения, приемы общения в условия новой коммуникативной ситуации, трансформируя их в соответствии с её условиями; находить новое решение для коммуникативной ситуации из комбинации уже известных идей, знаний, навыков. Структура коммуникативной компетентности, по мнению ученых, включает три компонента: когнитивный, эмоциональный и поведенческий, а также источники коммуникативной компетентности [2; 4; 10].

Более подробный компонентный состав представлен И.А. Зимней. Он включает: мотивационный аспект (готовность к проявлению компетентности); когнитивный аспект (владение знанием содержания компетентности); поведенческий аспект (опыт проявления компетентности в разнообразных стандартных и нестандартных ситуациях); ценностно-смысловой (отношение к содержанию компетентности и объекту ее приложения); эмоционально-волевой аспект (эмоционально-волевая регуляция процесса и результата проявления компетентности) [6].

Ю.Н. Емельяновым выделены главные источники приобретения человеком коммуникативной компетентности: жизненный опыт, искусство, общая эрудиция, специальные научные методы. Ведущую роль при этом он отводит жизненному опыту [4].

К числу факторов, влияющих на уровень развития коммуникативной компетенции, исследователи относят: богатство речевой среды и речевую активность личности; регулярное общение, реализующее все три его стороны: информативную, связанную с передачей и сохранением информации; интерактивную, реализующуюся в организации взаимодействия в совместной деятельности; перцептивную, связанную с восприятием, пониманием человека человеком [5].

Как отмечают Н.Н. Петрищева и М.М. Шубович, в ходе формирования коммуникативной компетентности студент педагогического вуза должен получить знания, необходимые для профессионального общения, обрести умение применять эти знания и научиться использовать полученные знания и умения на практике [12].

В свою очередь, сам процесс профессиональной подготовки в вузе требует от студентов владения навыками коммуникации в разнообразных и динамично меняющихся ситуациях учебной и социокультурной деятельности, что создает особые трудности для студентов с ОВЗ.

Проблемы формирования компонентов коммуникативной сферы личности характерны для значительного числа лиц с особыми образовательными потребностями. По данным исследователей (Е.Р. Баенская, Е.Е. Дмитриева, И.А. Емельянова, М.В. Ипполитова, К.С. Лебединская, М.И. Лисина, А.К. Маркова, Е.М. Мاستюкова, О.С. Никольская, Л.М. Шипицина и др.), трудности проявляются в неадекватной самооценке, нерешительности, страхе непосредственного общения, неумении вступить в диалог и поддержать его, неспособности достаточно точно выразить свои мысли и чувства в речи. Указанные недостатки обусловлены как специфическими чертами нозологической группы, так и индивидуальными характеристиками обучающихся, особенностями условий их развития и воспитания.

Вместе с тем, для тех студентов, чья будущая трудовая деятельность связана со сферой образования, коммуникативная компетентность является ведущей профессиональной характеристикой, от которой зависит персональный успех, конкурентоспособность и личная удовлетворенность. Следствием этой ситуации является ряд противоречий: между требованиями образовательного процесса вуза, обусловленными задачами профессиональной подготовки будущих педагогов и психологов, и возможностями студентов с ОВЗ эффективно осуществлять процесс коммуникации в процессе обучения; между требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, отражающими объективную необходимость овладения обучающимися коммуникативными компетенциями в сфере профессиональной деятельности и трудностями формирования у них соответствующих качеств, обусловленными общими и специфическими особенностями развития студентов с особыми образовательными потребностями.

В сентябре 2018–2019 учебного года нами было проведено исследование уровня коммуникативной компетентности первокурсников с ОВЗ, обучающихся по укрупненной группе направлений подготовки бакалавров «Образование и педагогические науки» в ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический университет им. М.Е. Евсевьева». В констатирующем эксперименте приняли участие 22 испытуемых, относящихся к различным нозологическим группам.

Методика эксперимента включала выполнение испытуемыми следующих заданий: 1) тест Л. Михельсона (пе-

ревод и адаптация Ю. З. Гильбуха) предназначенный для определения уровня коммуникативной компетентности и качества сформированности основных коммуникативных умений; 2) тест «Оценка уровня общительности» (тест В. Ф. Ряховского); 3) тест Дж. Гилфорда «Социальный интеллект», направленный на исследование способностей понимать и прогнозировать поведение людей в различных жизненных ситуациях, распознавать чувства, намерения и эмоции как по вербальному, так и по невербальному выражению.

По результатам выполнения заданий участники эксперимента были разделены нами на группы в соответствии с уровнем сформированности коммуникативной компетентности: высоким, средним и низким. Большую часть первокурсников с ОВЗ, составили студенты со средним уровнем развития коммуникативной компетентности (58,3 %). Также среди испытуемых был достаточно высок процент имеющих низкий уровень сформированности данной личностной характеристики (33,4 %). Лишь 8,3 % участников эксперимента продемонстрировали достаточно высокий уровень готовности к эффективной коммуникации в образовательном процессе и социокультурном взаимодействии. Подобное распределение участников эксперимента по уровням сформированности коммуникативной компетентности позволило обоснованно прогнозировать высокую вероятность возникновения у них проблем не только в ходе адаптации к условиям обучения в вузе, но и в процессе овладения профессиональными компетенциями в соответствии с требованиями ФГОС ВО.

Констатация наличия проблем стала основанием для вывода о необходимости определения организационно-методических условий и разработки структурно-содержательной модели формирования коммуникативной компетентности студентов с ОВЗ в условиях инклюзивной практики педагогического вуза.

Методологической основой разработки модели стали требования нескольких подходов: системного, личностно-ориентированного, личностно-деятельностного, коммуникативно-компетентностного, социокультурного, ситуационного.

С точки зрения системного подхода процесс формирования коммуникативной компетентности студентов с ОВЗ рассматривался нами как система взаимосвязанных компонентов (проблем, задач, совокупности форм работы, методов и средств, обеспечивающих их решение), являющаяся важной составляющей общей системы профессионального образования.

В контексте личностно-деятельностного подхода нами выделялась в качестве центрального объекта воздействия личность студента с ОВЗ, ее мотивы, цели, по-

требности. При этом, деятельность, отражающая особенности жизненной ситуации и специфику будущей профессии обучающихся данной категории, формирующая опыт общекультурной и профессиональной коммуникации, определялась нами как основа их личностного развития.

С позиций коммуникативно-компетентностного подхода мы рассматривали деятельность по формированию коммуникативной компетентности у студентов с особыми образовательными потребностями нами как систему приемов и методов формирования способности к профессиональному общению.

Согласно принципам социокультурного подхода, каждый обучающийся с ОВЗ определялся нами как индивид, у которого должно быть сформировано понимание того, что его действия, как в процессе обучения, так и в профессиональной деятельности, являются компонентом взаимодействия с другими людьми. Благодаря общению каждый из участников коммуникативной ситуации обеспечивает реализацию своих интересов в достижении цели.

Ситуационный подход позволил обосновать необходимость осуществления процесса формирования коммуникативной компетентности будущих педагогов и психологов с использованием комплекса ситуативных задач, описывающих основные моменты организации профессиональной деятельности.

Теоретической основой построения модели формирования коммуникативной компетентности стали научные данные о структуре, источниках формирования коммуникативной компетенции и о факторах, влияющих на этот процесс.

При определении этапов работы по формированию коммуникативной компетентности у студентов с ОВЗ нами учитывалась, отмечаемая Н.А. Лабунской, особая значимость первого года обучения в процессе профессионального становления студентов психолого-педагогического направления подготовки, обусловленная адаптационными процессами организационного периода: ознакомлением с условиями и требованиями вуза, выстраиванием взаимоотношений с преподавателями и однокурсниками.

В структуре модели нами выделены следующие компоненты: *целевой, содержательный, организационно-процессуальный, оценочно-результативный.*

Целевой компонент определяет достижение конечной цели реализации модели – формирование мотивационного, когнитивного и поведенческого компонентов коммуникативной компетентности на уровне, обеспе-

чивающем готовность к организации и осуществлению продуктивного общения в ситуациях учебной, социокультурной профессиональной деятельности; создающем предпосылки для максимальной самореализации личности обучающегося с ОВЗ.

Содержательный компонент модели представляет содержание деятельности, обусловленное структурой коммуникативной компетентности и факторами, влияющими на ее становление как личностной характеристики будущего педагога и психолога.

Работа по формированию коммуникативной компетентности у студентов с ОВЗ должна начинаться с формирования глубокого интереса к будущей профессии и пробуждения у них интереса к обучению в вузе, к собственному развитию в сфере профессиональной коммуникации.

В рамках образовательной и социокультурной деятельности вне занятий, в ходе практик у студентов с ОВЗ должен быть сформирован следующий комплекс умений:

- позитивно строить и продуктивно реализовывать взаимодействие с другими студентами и преподавателями в рамках учебной деятельности (проявление эмпатии и гибкости в общении, ориентация на эмоциональную реакцию партнеров по коммуникации); выстраивать профессиональную коммуникацию с администрацией и сотрудниками образовательных организаций, с детьми и их родителями – в период практики;
- осуществлять взаимодействие с окружающими в процессе поиска и получения учебной и профессиональной информации;
- работать в команде для достижения общего результата, участвовать в принятии решений; аргументированно отстаивать собственное мнение, но при этом принимать и учитывать его содержательную критику;
- делать понятным смысл своего высказывания и принимать точку зрения других участников коммуникативной ситуации;
- анализировать причины конфликтных ситуаций и выбирать адекватные способы их продуктивного преодоления.

Программа формирования коммуникативной компетентности студентов с ОВЗ включает в себя планирование содержания учебной деятельности.

Для первоначальной адаптации первокурсников с особыми образовательными потребностями к условиям обучения в вузе и их мотивации к активному включению в учебный процесс был разработан факультативный адаптационный курс «Коммуникативный практикум»,

направленный на усвоение знаний о коммуникативной компетентности в различных сферах деятельности; овладение коммуникативными умениями в процессе межличностного общения и учебно-профессиональной деятельности, формирование у обучающимися указанной категории готовности к использованию сформированных коммуникативных компетенций в решении проблем своей дальнейшей жизнедеятельности. Программа предполагает разработку комплекса ситуативных задач для каждой дисциплины профессионального цикла, требующих разрешения на основе актуализации знаний, умений, опыта коммуникации, а также заданий для педагогической практики.

Организационно-процессуальный компонент модели включает в себя этапы формирования коммуникативных компетенций студентов с ОВЗ, а также соответствующие методы и формы работы.

Данный процесс представляет собой динамичную целостную систему, включающую несколько этапов:

1. диагностический – выявление особенностей коммуникативных умений, полученных первокурсниками с особыми образовательными потребностями ранее в процессе жизни и школьного обучения;
2. информационно-мотивационный – пробуждение у студентов интереса к процессу обучения в вузе и своему развитию в области профессиональной коммуникации, анализу причин своих практических затруднений в этой сфере; (адаптивные практики в социокультурной деятельности вуза, факультативный курс «Коммуникативный практикум» для лиц с ОВЗ; дисциплины: коммуникативного модуля («Речевые практики»), социально-гуманитарного модуля («Информационные и коммуникационные технологии»), психолого-педагогического модуля («Введение в профессию», «Общие основы педагогики», «Общая психология (с практикумом)»);
3. проектно-организационный – построение программ коммуникативного поведения в разных ситуациях профессиональной деятельности и формирование готовности к их практической реализации; использование коммуникативных умений в процессе самостоятельного общения и свободного выполнения разного рода творчества (в рамках изучения профессиональных дисциплин комплексных модулей и практик);
4. поэтапный мониторинг динамики показателей развития коммуникативной компетентности, сравнительный анализ изменений.

Важным условием успешности работы по формированию коммуникативной компетентности студентов с ОВЗ в рамках предлагаемой модели является использо-

вание интерактивных методов обучения.

Одним из наиболее эффективных методов работы является учебная *дискуссия*. Данный метод может быть использован в ходе изучения любой дисциплины, а также при обсуждении личностно-значимых проблем во внеучебной деятельности. Основная функция учебной дискуссии – стимулирование познавательного процесса и мотивация к овладению профессиональными компетенциями, но для решения задач формирования коммуникативной компетентности особенно значимо то, что с помощью дискуссии студенты учатся выражать собственное мнение и отстаивать его – осмысливать доводы оппонентов, принимать конструктивные замечания и выстраивать логику собственной аргументации, адекватно реагировать на ситуацию спора в эмоциональном плане.

С целью формирования познавательного интереса и мотивации студентов с ОВЗ к активному участию в работе на лекционном и практическом занятии предлагается использовать *эвристическую беседу*. Поиск ответов на вопросы, задаваемые преподавателем, каждый из которых представляет собой маленькую проблему, развивает умение внимательно слушать и осмысливать слова собеседника, рассматривать обсуждаемый материал с разных позиций, творчески подходить к поиску решения.

Диалоговый метод (лекция-диалог) позволяет в процессе диалога преподавателя и аудитории осуществлять совместный поиск правильного решения проблемной ситуации. Применение данного метода способствует включению студентов с ОВЗ в активную коммуникацию с преподавателем и однокурсниками, демонстрирует им приемы рассуждений, способы доказательств и примеры вербального оформления высказываний.

Особое место в комплексе интерактивных методов принадлежит *деловым играм*, моделирующим проблемные ситуации профессиональной деятельности, из которых студентам предлагается найти выход. Организация деловых игр в рамках учебных занятий способствует формированию у студентов с особыми образовательными потребностями навыков и умений профессионального общения, вариативных сценариев поведения в соответствующих коммуникативных ситуациях (в том числе конфликтных) стимулирует интерес к будущей профессиональной деятельности.

В ходе адаптации к условиям обучения в вузе, при изучении факультативного курса «Коммуникативный практикум» эффективным является *коммуникативный тренинг*, направленный на развитие базовых умений: инициировать и вступать в контакт; стимулировать партнера к прояснению его позиции, предложений, выска-

зываний; слушать и осознавать содержание его высказываний; воспринимать и понимать паралингвистические средства передачи смысла высказывания (мимика, пантомимика, средства интонационного оформления); выравнивать эмоциональное напряжение в беседе, переговорах, дискуссиях и др.

Формирование коммуникативной компетентности студентов с ОВЗ может успешно осуществляться с помощью метода *проектов*. Коллективное проектирование всегда является активным процессом, предполагающим выстраивание сложной системы взаимодействия между его участниками, что совершенствует коммуникативные умения.

В ходе практических занятий с целью формирования у обучающихся с особыми образовательными потребностями навыков взаимодействия в процессе решения реальных ситуаций практической деятельности возможно использование *метода кейс-стади*. Практикоориентированность данного метода повышает мотивированность и активность каждого участника в процессе коммуникации в ходе поиска решения проблемы.

Результативно-оценочный компонент модели формирования коммуникативной компетентности студентов с ОВЗ заключается в выявлении показателей сформированности всех ее компонентов у будущих педагогов и психологов. При подведении итогов коммуникативной деятельности в ходе выполнения различных заданий, обсуждении результатов необходимо применение методов рефлексии и самоанализа (коммуникативная рефлексия – «Групповой обмен мнениями», «Рефлексивный ринг» и др.).

На основе анализа литературных источников и мысленного экспериментирования с моделью нами был определен ряд организационно-педагогических условий, способствующих успешности процесса формирования коммуникативной компетенции у студентов с ОВЗ в условиях инклюзивной практики педагогического вуза:

- комплексный характер процесса формирования коммуникативной компетентности, включающий интерактивное взаимодействие обучающихся с преподавателями и другими студентами в рамках занятий, практик и социокультурной деятельности;
- готовность преподавателей к активному диалогическому взаимодействию со студентами с ОВЗ с целью формирования коммуникативных компетенций на основе знаний об особенностях психофизического и личностного развития обучающихся, относящихся к различным нозологическим группам;
- организация системы психолого-педагогического сопровождения студентов с ОВЗ для своевремен-

ной диагностики и коррекции нарушений формирования компонентов коммуникативной сферы личности;

- овладение навыками коммуникации может быть организовано как в системе целенаправленных занятий, организованных специалистами, так и через самообразование.

Таким образом, описанная выше модель имеет научно-обоснованный характер, обладает целостностью и структурностью. Мы полагаем, что ее реализация в инклюзивной практике педагогического вуза будет способствовать повышению эффективности процесса формирования коммуникативной компетентности студентов с ОВЗ.

ЛИТЕРАТУРА

1. Абрамова, И.В. Подготовка студентов педагогического вуза к тьюторскому сопровождению в условиях инклюзивной практики / И.В. Абрамова, Н.В. Рябова // Гуманитарные науки и образование. – 2016. – № 4. – С. 51–54.
2. Братченко, С.Л. Диагностика личностно-развивающего потенциала / С.Л. Братченко : метод. пособие для школьных психологов. – Псков: Издательство Псковского ИПК работников образования, 1997. – 68 с.
3. Гилев, А.А. Структура кластера когнитивных компетенций / А.А. Гилев // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. – 2010. – № 6. – [Электронный ресурс] <https://cyberleninka.ru/article/n/struktura-klastera-kognitivnyh-kompetentsiy>.
4. Емельянов, Ю.Н. Теория формирования и практика совершенствования коммуникативной компетентности: автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора психологических наук / Емельянов Юрий Николаевич; Ленинградский государственный университет. – Ленинград, 1991. – 38 с.
5. Зайдман, И.Н. Обучение рассуждению с учетом уровня развития школьников: учебно-методическое пособие / И.Н. Зайдман. – Новосибирск, 2001. – 175 с.
6. Зимняя, И.А. Педагогическая психология: учебник для вузов / И.А. Зимняя. – 3-е изд., пересмотр. – М.: Изд-во Московского психолого-социального ин-та; Воронеж: МОДЭК, 2010. – 447 с.
7. Равен, Дж. Компетентность в современном обществе / Дж. Равен. Выявление, развитие и реализация. – М.: КОГИТО-ЦЕНТР, 2012. – 396 с.
8. Рябова, Н.В. Научно-практические основы формирования коммуникативных универсальных учебных действий младших школьников / Н.В. Рябова, Е.В. Назарова, О.В. Терлецкая // Гуманитарные науки и образование. – Том 12. – 2021. – № 1. – С. 91–94.
9. Спенсер, Лайл М. (мл.) Компетенции на работе. Модели максимальной эффективности работы / Лайл М. Спенсер (мл.), Сайн М. Спенсер. – М.: ГИППО, 2009. – 371 с.
10. Трофимова, Г.С. Педагогическая коммуникативная компетентность: теоретический и прикладные аспекты: монография / Г.С. Трофимова. – Ижевск: УдГУ, 2012. – 116 с.
11. Фокина, И.В. Связь эмоционального интеллекта с типами мышления и уровнем креативности у старшеклассников / И.В. Фокина // Современные научные исследования и инновации. – 2014. – № 1. – [Электронный ресурс] <https://web.snauka.ru/issues/2014/01/30291>.
12. Шубович, М.М. Роль коммуникативной компетентности в профессиональном становлении современного педагога / М.М. Шубович, Н.Н. Петрищева // Гуманитарные науки и образование. – Том 12. – 2021. – № 2. – С. 121–126.

© Бобкова Ольга Валерьевна (bobkova7@yandex.ru), Гамаюнова Антонина Николаевна (gamaenova@yandex.ru).

Журнал «Современная наука: актуальные проблемы теории и практики»